

TERMOS E CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO DO PRÉ-LANÇAMENTO DA NOVA VERSÃO DO CLUBE LATAM PASS

Versão: Setembro 2026

Vigência prevista: 21 de setembro de 2026 a 21 de novembro de 2026 (90 dias), podendo ser alterada por necessidade operacional.

1. Objeto

Estes Termos regulam a participação voluntária de clientes LATAM Pass para migração e/ou assinatura da nova versão do Clube LATAM Pass ("Programa"). O objetivo é permitir que participantes experimentem antecipadamente a nova versão do produto, contribuindo com avaliações e feedbacks antes de seu eventual lançamento comercial.

2. Definições

Novas Assinaturas e/ou Migrações de Assinaturas ativas: iniciativa temporária de avaliação da nova versão do Clube LATAM Pass.

Participante: cliente que concluir a inscrição e for selecionado.

Versão Atual: planos atualmente comercializados.

Nova Versão: produto disponibilizado para avaliações e feedbacks..

3. Vigência

O período de pré-lançamento terá duração prevista de 90 (noventa) dias, com início estimado em 21 de setembro de 2026. A LATAM poderá prorrogar, reduzir ou encerrar o período de Pré-Lançamento mediante comunicação aos participantes.

4. Elegibilidade

Podem participar clientes maiores de 18 anos, residentes no Brasil, com cadastro ativo no LATAM Pass, sendo membros do Clube LATAM Pass ou não. A participação é limitada a 20.000 vagas. A inscrição não garante participação, estando sujeita à disponibilidade e aos critérios operacionais da LATAM.

5. Inscrição e Aceite

Para solicitar participação, o interessado deverá informar:

(i) código LATAM Pass (FFN);

(ii) e-mail

(iii) informar se já é membro do Clube LATAM Pass.

Ao concluir a inscrição, declara ter lido e aceitado integralmente estes Termos.

6. Natureza Experimental

O Produto possui caráter exclusivamente experimental. Funcionalidades, benefícios, preços, regras e experiência poderão ser alterados durante o período de testes e poderão diferir da versão comercial eventualmente lançada.

7. Participação Voluntária

A participação é voluntária e poderá ser encerrada pelo participante a qualquer momento, observado o disposto nestes Termos.

8. Migração e Adesão

Membros atuais do Clube LATAM Pass poderão migrar definitivamente para a nova versão, Novos membros poderão aderir diretamente a nova versão conforme disponibilidade.

9. Cancelamento, Downgrade e Retorno

Durante o período de Pré-Lançamento haverá cobrança de multa por cancelamento e troca de plano inferior (downgrade). Para clientes que realizarem migração de versão, não poderão retornar a versões anteriores. Ao término do período de Pré-Lançamento, clientes deverão permanecer na nova versão (caso disponível comercialmente) conforme regras comunicadas pela LATAM.

10. Pesquisas e Feedback

O participante concorda em receber comunicações relacionadas ao novo Produto, incluindo pesquisas de satisfação, usabilidade, funcionalidades, benefícios, aplicativo e experiência. A participação nas pesquisas é facultativa, porém recomendada.

11. Ausência de Benefícios Promocionais

A participação no período de Pré-Lançamento não concede qualquer benefício adicional além da possibilidade de testar antecipadamente a nova versão do Clube. Não serão concedidos bônus, milhas extras, premiações, compensações financeiras ou quaisquer vantagens promocionais exclusivamente em razão da participação.

12. Alterações e Encerramento

A LATAM poderá alterar, suspender, interromper, prorrogar ou encerrar o período de Pré-Lançamento, total ou parcialmente, por razões operacionais, técnicas, comerciais ou legais.

13. Dados Pessoais

Os dados fornecidos serão tratados conforme a legislação aplicável e a Política de Privacidade da LATAM, sendo utilizados para operacionalização do produto Clube LATAM Pass, comunicações e pesquisas relacionadas ao teste.

14. Exclusão de Participantes

A LATAM poderá excluir participantes que pratiquem fraude, utilizem informações falsas ou descumpram estes Termos.

15. Disposições Gerais

A participação no período de Pré-Lançamento não gera direito adquirido à manutenção da nova versão, de funcionalidades, preços ou benefícios. O aceite destes Termos é condição obrigatória para participação.

16. Foro

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, ressalvadas as hipóteses previstas na legislação aplicável.
