

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Promoción organizada por **DELIVERY HERO DH E-COMMERCE ECUADOR S.A.S.** RUC 1792512433001, con domicilio legal en Av. Mariana de Jesús E6-136, Pichincha, Quito, Ecuador, (en adelante "**PedidosYa**"), junto con LATAM AIRLINES GROUP S.A. RUC 1791330846001 con domicilio en la provincia de Pichincha (en adelante "LATAM") (en conjunto, PedidosYa y LATAM los "Organizadores").

La Promoción tendrá vigencia en todo el territorio de Ecuador dentro de la Zona de Cobertura de **PedidosYa**, desde el 1 de mayo de 2024 hasta el 1 de mayo de 2025 inclusive. Podrán participar únicamente aquellos usuarios registrados en la aplicación de **PedidosYa** y/o en la página web <https://www.pedidosya.com.ec>. Promoción válida únicamente realizando tu pedido a través de la aplicación de **PedidosYa** y/o la página web <https://www.pedidosya.com.ec/>.

LATAM cuenta con un programa de Pasajero Frecuente denominado LATAM Pass. **PedidosYa** otorgará a sus Usuarios que adquieran órdenes mediante la Plataforma tecnológica de **PedidosYa**, Millas LATAM Pass siempre y cuando cumplan con todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- Que sean Socios del Programa de Pasajero Frecuente o accedan como nuevos socios de LATAM PASS.
- Que posean un Usuario en la App de PedidosYa. El cliente puede descargar la app aquí <https://bit.ly/LPPY0422>
- Que hayan solicitado la acumulación de Millas LATAM Pass al registrarse en el link <http://bit.ly/LATAMPassPedidosYa>

Todos los Usuarios que adquieran órdenes mediante el uso de la Plataforma de **PedidosYa** y cumplan con las condiciones mencionadas en el apartado anterior, podrán acumular Millas a fin de que estos sean incorporados en su cuenta personal de acumulación de Millas de LATAM Pass. Los Usuarios de **PedidosYa** deberán ingresar los siguientes datos en el landing page de la alianza <http://bit.ly/LATAMPassPedidosYa> :

- Nombre
- Apellido
- Número de socio LATAM Pass
- Email que utilizan en la app PedidosYa

Una vez registrado el Usuario comienzan a acumular millas desde la fecha de registro de los datos completados en el landing page de LATAM Pass.

Las Millas ganadas por los Usuarios de **PedidosYa** son personales e intransferibles y solo pueden ser incorporadas a su cuenta propia de LATAM PASS. Cada Usuario de PedidosYa podrá contar con un único número de socio LATAM Pass, no está permitido utilizar el mismo número de socio LATAM Pass para dos Usuarios de PedidosYa distintos. En el supuesto en que se utilice el mismo número de socio LATAM Pass para dos cuentas de Usuarios diferentes de PedidosYa las millas se acreditarán a 1 (una) sola cuenta de PedidosYa. Dicha acumulación se sujetará a las condiciones establecidas en el Reglamento del Programa de Pasajero Frecuente de LATAM, bajo exclusiva responsabilidad de LATAM. La forma de acumular Millas por los Usuarios de **PedidosYa** son:

- 10 Millas LATAM Pass por cada orden entregada de usuario con suscripción a PLUS activa, siempre y cuando no incurran en conductas fraudulentas ni contrarias a los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de **PedidosYa**.
- 5 Millas LATAM Pass por cada orden entregada de usuario sin una suscripción a PLUS activa, siempre y cuando no incurran en conductas fraudulentas ni contrarias a los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma de **PedidosYa**.
- 300 Millas LATAM Pass en concepto de bono de bienvenida para los Usuarios de **PedidosYa** que realicen su primera orden y la misma haya sido entregada y se hayan registrado previamente como usuario LATAM Pass.

El Usuario recibirá en su cuenta la acumulación de sus Millas LATAM Pass, 15 días después del cierre del mes en que las solicitó. Es decir que, si el usuario comienza a acumular millas en el mes uno (1), verá sus millas reflejadas en su cuenta hasta el 15 del mes dos (2). De haber un problema con la acreditación por parte del sistema de Latam Pass u otro problema de fuerza mayor, el tiempo de carga de las millas se podría extender por mayor tiempo.

Si un Usuario de **PedidosYa** no recibe sus Millas LATAM Pass en virtud de lo arriba mencionado deberá enviar a LATAM el comprobante y demás antecedentes que acrediten haber acumulado Millas LATAM Pass dentro de un plazo de 180 días desde la fecha en que la actividad correspondiente se efectuó.

Se deja constancia que la administración de las Millas y todo lo relativo al servicio de transporte de pasajeros de vuelos LATAM Pass y de sus filiales como la operación del Programa es exclusiva responsabilidad de LATAM Pass, quedando **PedidosYa** eximido de aquello.

El uso del programa LATAM Pass se rige bajo los términos y condiciones del mismo.

Revise los términos y condiciones aquí:

https://www.latam.com/es_ec/latam-pass/sobre-el-programa/terminos-y-condiciones/

No acumulable con otras promociones y/o descuentos vigentes. La plataforma de **PedidosYa** es válida únicamente para mayores de edad.