

## Termos e Condições Bônus LATAM Pass

### 1. Milhas LATAM Pass Extras

- As milhas extras consistem em um valor adicional ao acúmulo de Milhas LATAM Pass que o associado receberá pelo trecho do voo.
- A quantidade de milhas dependerá da meta de Pontos Qualificáveis atingida e da rota voada, seja ela dentro ou fora da América do Sul.
- Esse benefício será aplicado automaticamente ao primeiro trecho voado pelo associado imediatamente após a seleção do benefício, independentemente de o itinerário ser de ida e volta, só de ida, com conexão ou voos diretos.
- O trecho ao qual o bônus de milhas será aplicado deve ser voado antes de 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis que deu ao cliente a opção de selecionar o benefício foi atingida, caso contrário, o benefício expirará.
- Este benefício não se aplica a passagens resgatadas com Milhas LATAM Pass.
- Aplica-se somente a voos operados e comercializados pela LATAM Airlines e suas afiliadas.
- A validade das milhas extras acumuladas para este benefício está sujeita à política atual de Milhas LATAM Pass. Consulte-a [aqui](#).
- Os Milhas LATAM Pass extras não serão creditados para solicitações retroativas de voos anteriores à data de seleção do benefício.
- Este benefício estará disponível para seleção a partir da data de obtenção do Bônus LATAM Pass até 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis foi atingida, desde que nenhum outro benefício associado a essa meta tenha sido selecionado ou até que o stock anual de valores de milhas extras se esgote entre todos os membros do LATAM Pass residentes no Brasil e na Europa, de acordo com a tabela a seguir:

Meta Bônus LATAM Pass	Milhas extras na América do Sul	Stock	Pontos extras fora da América do Sul	Stock
6.000	350	600.000	1.000	40.000
23.500	500	70.000	2.000	5.000
67.500	1.000	15.000	3.000	1.000
150.000	1.500	3.000	4.000	200
275.000	2.000	500	5.000	100

### 2. Pontos Qualificáveis Extras

- Os Pontos Qualificáveis extras consistem em um valor incremental ao acúmulo de Pontos Qualificáveis que o associado receberá pelo voo realizado.
- A quantidade de Pontos Qualificáveis extras dependerá da meta de Pontos Qualificáveis atingida e da rota voada, seja ela dentro ou fora da América do Sul.
- Não é necessário que o associado selecione um trecho específico para receber o benefício. Esse benefício será aplicado automaticamente ao primeiro trecho voado pelo associado imediatamente após a seleção do benefício, independentemente de o itinerário considerar voos de ida e volta, só de ida, com conexão ou diretos.

- O trecho ao qual o bônus de Pontos Qualificáveis será aplicado deve ser voado antes de 31 de março do ano seguinte àquele em que foi atingida a meta de Pontos Qualificáveis que deu ao cliente a opção de selecionar o benefício, caso contrário, o benefício expirará.
- O benefício não se aplica a bilhetes resgatados com Milhas LATAM Pass.
- Além disso, é aplicável somente para voos operados e comercializados pela LATAM Airlines e suas afiliadas.
- Não serão creditados Pontos Qualificáveis extras para solicitações retroativas de voos anteriores à data de seleção do benefício.
- Confira mais detalhes sobre os Pontos Qualificáveis [aqui](#).
- Esse benefício estará disponível para seleção a partir da data de obtenção do Bônus LATAM Pass até 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis foi atingida, desde que nenhum outro benefício associado a essa meta tenha sido selecionado ou até que o stock anual de valores extras de Pontos Qualificáveis se esgote entre todos os membros do LATAM Pass, de acordo com a tabela a seguir:

Meta Bônus LATAM Pass	Pontos Qualificáveis extras na América do Sul	Stock	Pontos extras fora da América do Sul	Stock
6.000	350	500.000	1.000	30.000
23.500	500	45.000	2.000	3.000
67.500	1.000	10.000	3.000	1.000
150.000	1.500	1.000	4.000	100
275.000	2.000	200	5.000	50

### 3. Seleção de assento

- Esse benefício consiste na possibilidade de escolher um assento comum gratuitamente no voo de escolha do cliente, antes de 31 de março do ano seguinte ao ano em que foi atingida a meta de Pontos Qualificáveis que deu ao cliente a opção de selecionar o benefício, caso contrário o benefício expirará. Veja mais detalhes sobre a seleção de assento comum [aqui](#).
- Uma vez selecionado o assento, não haverá possibilidade de alterá-lo.
- Esse benefício se aplica a um único trecho de voo e não a todo o itinerário.
- O cliente pode escolher o trecho desejado para usar esse benefício, depois de comprar a passagem, na seção “Minhas Viagens”. O associado deve selecionar um trecho com uma tarifa que não inclua seleção de assento. Verifique o que sua tarifa inclui [aqui](#). Uma vez que o trecho tenha sido selecionado, não haverá possibilidade de alterá-lo.
- O associado pode fazer a seleção de assento comum para outro cliente do programa LATAM Pass que esteja incluído na mesma reserva por meio da seção “Minhas Viagens”.
- Este benefício é aplicável somente a voos operados e comercializados pela LATAM Airlines e suas afiliadas.
- Se o cliente ativar esse benefício e depois atingir uma Categoria Elite que inclua a seleção de assento sem custo como benefício dessa categoria, ele não poderá alterar o benefício elegível já ativado.
- No caso de cancelamento de um voo pela LATAM, o benefício será liberado e o cliente poderá selecionar outro voo para utilizar esse benefício.

- Este benefício estará disponível para seleção a partir da data de obtenção do Bônus LATAM Pass até 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis foi atingida, desde que nenhum outro benefício associado a essa meta tenha sido selecionado ou até que o stock anual de 190.000 cupons de seleção de assento comum se esgote entre todos os membros do LATAM Pass.

#### 4. Acúmulo em serviços adicionais em voos LATAM

- Esse benefício permite acumular Milhas LATAM Pass e Pontos Qualificáveis ao adquirir serviços adicionais para o voo, como: Upgrade de Cabine instantâneo ou através de leilão fechado, Embarque Premium, bagagem adicional, seleção de assento e antecipação ou postergação de voo no mesmo dia.
- O benefício fica ativo a partir do dia em que for selecionado até 31 de março do ano seguinte ao que o cliente alcançou a meta de Pontos Qualificáveis que deu direito à escolha do benefício.
- Depois de selecionado o benefício, toda vez que o cliente comprar uma passagem e adicionar algum dos serviços mencionados, acumulará Milhas LATAM Pass e Pontos Qualificáveis pelo valor pago no serviço, descontando taxas e/ou impostos. Saiba mais sobre os serviços adicionais [aqui](#).
- Se acumulará a mesma quantidade de milhas por dólar gasto que acumularia com o valor da passagem, descontando taxas e/ou impostos. No caso dos Pontos Qualificáveis, será acumulada a quantidade base de pontos por dólar ou real gasto no serviço adicional adquirido, também descontando taxas e/ou impostos. Esse valor depende apenas da rota do voo (nacional ou internacional) e não da tarifa comprada na passagem. Ou seja, tarifas Full, Premium Economy e Premium Business não acumulam 50% a mais pela compra desses serviços.
- Esse benefício, como parte de um Bônus LATAM Pass, está disponível desde 21 de abril de 2025.
- Se a passagem for emitida com milhas ou Milhas + Dinheiro, e o passageiro adquirir um serviço adicional, acumulará Milhas LATAM Pass e Pontos Qualificáveis por cada dólar ou real gasto no serviço.
- O benefício é válido apenas para voos operados e comercializados pela LATAM Airlines e suas afiliadas.

#### 5. Assento LATAM+ em um voo

- Esse benefício consiste na possibilidade de escolher um assento LATAM+ gratuitamente no voo de escolha do cliente antes de 31 de março do ano seguinte ao ano em que foi atingida a meta de Pontos Qualificáveis que deu ao cliente a opção de selecionar o benefício, caso contrário o benefício expirará. Veja mais detalhes sobre a seleção de assentos LATAM+ [aqui](#).
- Uma vez selecionado o assento LATAM+, não haverá possibilidade de trocá-lo por outro assento.
- Esse benefício se aplica a um único trecho de voo e não a todo o itinerário.
- O cliente pode escolher o trecho desejado para usar esse benefício, após a compra do bilhete, na seção “Minhas Viagens”. O associado deve selecionar um trecho com uma tarifa que não inclua a seleção de assento. Verifique o que sua tarifa inclui [aqui](#). Uma vez que o trecho tenha sido selecionado, não haverá possibilidade de alterá-lo.
- O cliente pode fazer a seleção de assento LATAM+ para outro cliente do programa LATAM Pass que esteja incluído na mesma reserva por meio da seção “Minhas Viagens”.
- Este benefício é aplicável somente para voos operados e comercializados pela LATAM Airlines e suas afiliadas.
- Se o cliente ativar esse benefício e, em seguida, atingir uma Categoria Elite que inclua a seleção de assentos LATAM+ sem custo como um benefício dessa categoria, ele não poderá fazer uma alteração no benefício elegível já ativado.

- Em caso de cancelamento do voo pela LATAM, o benefício será liberado e o associado poderá selecionar outro voo para fazer uso do benefício.
- Este benefício estará disponível para seleção a partir da data de obtenção do Bônus LATAM Pass até 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis foi alcançada, desde que nenhum outro benefício associado a essa meta tenha sido selecionado ou até que o stock anual de 40.000 vouchers de seleção de assentos LATAM+ se esgote entre todos os membros do LATAM Pass.

## 6. Bagagem gratuita em um voo

- Esse benefício consiste em uma peça adicional de bagagem despachada gratuita em um voo selecionado pelo cliente antes de 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis foi atingida, o que deu ao cliente a opção de selecionar o benefício, caso contrário o benefício expirará.
- O benefício está sujeito às condições de bagagem despachada em vigor na data do voo, disponíveis [aqui](#).
- Se o cliente tiver voos de conexão, ele deve verificar o que fazer com sua bagagem [aqui](#).
- O cliente pode escolher em qual voo aplicar o benefício, seja no voo de ida ou de volta, após a compra da passagem, por meio da seção “Minhas Viagens”.
- Este benefício é aplicável somente a voos operados e comercializados pela LATAM Airlines e suas afiliadas.
- O cliente poderá atribuir a bagagem despachada a outro cliente do programa que esteja na mesma reserva por meio da seção “Minhas Viagens”. Uma vez que o voo tenha sido selecionado, não haverá possibilidade de alterá-lo.
- Esse benefício é cumulativo com outros produtos da LATAM que oferecem o mesmo benefício. Por exemplo, se o cliente tiver um cartão de crédito ou uma Categoria Elite que lhe permita levar uma bagagem gratuita, esse benefício lhe permitirá levar uma bagagem gratuita além das que já pode levar para os outros produtos.
- Se o associado já tiver comprado uma passagem cuja tarifa inclui bagagem despachada, ele poderá adicionar um item de bagagem adicional usando esse benefício.
- Em caso de cancelamento do voo pela LATAM, o benefício será liberado e o associado poderá selecionar outro voo para fazer uso do benefício.
- Este benefício estará disponível para seleção a partir da data de obtenção do Bônus LATAM Pass até 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis foi atingida, desde que nenhum outro benefício associado a essa meta tenha sido selecionado ou até que o stock anual de 80.000 cupons de bagagem despachada gratuita se esgote entre todos os membros do LATAM Pass.

## 7. Mudança de voo no mesmo dia

- Esse benefício consiste no fato de o cliente poder alterar o horário de um voo desejado sem custo adicional, mantendo o dia, a origem e o destino do voo original. Confira os detalhes do benefício [aqui](#).
- O benefício expira em 31 de março do ano seguinte ao ano em que foi atingida a meta de Pontos Qualificáveis que deu ao cliente a opção de selecionar o benefício, caso contrário o benefício expirará.
- Este benefício é aplicável somente para voos operados e comercializados pela LATAM Airlines e suas afiliadas.
- O cliente pode escolher o voo desejado após a compra da passagem na seção “Minhas Viagens”. Uma vez que o voo tenha sido selecionado, não haverá possibilidade de alterá-lo.

- Em caso de cancelamento do voo pela LATAM, o benefício será liberado e o cliente poderá selecionar outro voo para fazer uso do benefício.
- Este benefício estará disponível para seleção a partir da data de obtenção do Bônus LATAM Pass até 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis foi atingida, desde que nenhum outro benefício associado a essa meta tenha sido selecionado ou até que o stock anual de 30.000 cupons de alteração de voo no mesmo dia se esgote entre todos os membros do LATAM Pass.

## 8. Milhas extras na sua Rota Favorita

- Esse benefício consiste em um acúmulo adicional de 50% de Milhas LATAM Pass na rota preferida definida pelo cliente na seção correspondente.
- A Rota Favorita é definida como o trecho de origem-destino que o cliente escolhe para obter o benefício de bonificação no acúmulo de milhas. Essa bonificação será concedida no voo de ida ou ida e volta, conforme o bilhete adquirido pelo cliente, desde que seja para o trecho escolhido como favorito.
- Esse benefício será aplicado sempre que a origem e o destino do voo coincidirem com a rota selecionada como Rota Favorita do cliente, independentemente de esse seja direto, tenha escala ou conexão. Além disso, o destino final do voo deve ser o destino selecionado como destino na Rota Favorita.
  - *Exemplo: um cliente escolhe GUA - MIA como sua Rota Favorita, então ele ganhará 50% de milhas adicionais nos trechos GUA - MIA e MIA - GUA. Ele também acumulará milhas se sua viagem for GUA - LIM - MIA, onde LIM corresponde a uma conexão.*
- Caso contrário, esse benefício não se aplica nos casos em que a Rota Favorita selecionada corresponda a uma escala ou conexão do trecho.
  - *Exemplo: se a Rota Favorita for GUA - MIA e o cliente viajar GUA - MIA - ATL, onde MIA corresponde a uma escala, nesse caso, o associado não receberá o bônus de 50% de milhas para o trecho GUA - MIA, pois o destino final do trecho não coincide com o da Rota Favorita.*
- O benefício expira em 31 de março do ano seguinte ao atingimento da meta de Pontos Qualificáveis que deu ao cliente a opção de selecionar o benefício; caso contrário, o benefício expirará.
- A origem e o destino selecionados como Rota Favorita não poderão ser alterados. O benefício é válido desde o dia da seleção até 31 de março do ano seguinte àquele em que a meta de Pontos Qualificáveis que deu ao cliente a opção de selecionar o benefício foi atingida.
- Esse benefício se aplica somente às milhas acumuladas para a passagem aérea, não considerando os possíveis milhas acumulados para outros produtos.
- Ele é aplicável somente a voos operados e comercializados pela LATAM Airlines e suas afiliadas.
- Ele não se aplica a passagens resgatadas com Milhas LATAM Pass ou com milhas mais dinheiro.
- Esse benefício estará disponível para seleção a partir da data de obtenção do Bônus LATAM Pass até 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis foi atingida, desde que nenhum outro benefício associado a essa meta tenha sido selecionado ou até que o stock anual de 100.000 Rotas Favoritas se esgote entre todos os membros do LATAM Pass.

## 9. Excedentes de Pontos Qualificáveis

- Esse benefício consiste na possibilidade de transferir um percentual do excesso de Pontos Qualificáveis sobre a meta de qualificação do ano em que o benefício foi ativado para ser contabilizado no período de qualificação seguinte.
- Serão considerados para a transferência os Pontos Qualificáveis creditados durante o ano em que o benefício foi ativado que excederem a meta de qualificação do associado nesse período.

- No caso de solicitações de credenciamento retroativas, serão consideradas para o saldo de Pontos Qualificáveis excedentes aquelas solicitadas até 14 de janeiro do ano seguinte àquele em que a meta do benefício foi atingida.
- Caso o benefício tenha sido selecionado, o cliente verá o excedente da meta de Pontos Qualificáveis do período em que o benefício foi ativado creditado automaticamente em sua conta no dia 15 de janeiro do novo período de qualificação.
- Caso o cliente selecione este benefício em um dos Bônus LATAM Pass e depois, ao atingir um Bônus LATAM Pass superior, selecione um percentual maior de excedente de Pontos Qualificáveis, apenas este último será considerado, ficando o Bônus LATAM Pass correspondente ao percentual inferior não utilizado desativado e sem a possibilidade de troca por outro benefício.
- Válido somente para o cliente titular da conta LATAM Pass com a qual o benefício foi alcançado e escolhido. Este benefício não é transferível para outras contas LATAM Pass.
- Esse benefício estará disponível para seleção a partir da data em que o Bônus LATAM Pass for obtido até 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis foi alcançada, desde que nenhum outro benefício associado a essa meta tenha sido selecionado ou até que o stock anual de vezes em que cada excedente de Pontos Qualificáveis é entregue entre todos os membros do LATAM Pass se esgote, de acordo com a tabela a seguir:

Meta Bônus LATAM Pass	Excedentes de Pontos Qualificáveis	Stock
67.500	50%	15.000
150.000	75%	3.000
275.000	100%	300

#### 10. Trechos de Cortesia para Upgrade de Cabine

- Este benefício consiste no crédito de um ou mais Trechos de Cortesia para Upgrade de Cabine, conforme aplicável, para uso em voos fora da América do Sul. O(s) segmento(s) pode(m) ser usado(s) até 31 de março do ano seguinte àquele em que a meta de Pontos Qualificáveis que deu ao cliente a opção de selecionar o benefício foi atingida; caso contrário, o benefício expirará.
- Os voos fora da América do Sul são considerados voos originados em um país da América do Sul para os Estados Unidos, Canadá, Europa, Austrália, Nova Zelândia, México (incluindo Cancun), África e vice-versa.
- Esse benefício está sujeito aos regulamentos do Trechos de Cortesia para Upgrade de Cabine em vigor no momento da seleção. Consulte os termos e condições [aqui](#).
- Esse benefício estará disponível para seleção a partir da data de obtenção do Bônus LATAM Pass até 31 de março do ano seguinte àquele em que a meta de Pontos Qualificáveis for atingida, desde que nenhum outro benefício associado a essa meta tenha sido selecionado ou até que o stock anual de Trechos de Cortesia para Upgrade de Cabine se esgote entre todos os membros do LATAM Pass, de acordo com a tabela a seguir:

Meta Bônus LATAM Pass	Trechos de Cortesia por Bônus LATAM Pass	Stock
67.500	1	20.000

150.000	1	6.000
275.000	2	1.000

### 11. Suporte Preferencial

- Esse benefício consiste no acesso a um Serviço Preferencial de WhatsApp a partir do dia em que o benefício for selecionado até 31 de março do ano seguinte ao ano em que foi atingida a meta de Pontos Qualificáveis para a qual esse benefício foi ativado.
- O atendimento é feito via WhatsApp, por isso recomendamos que os associados que preferirem esse benefício mantenham seus dados de contato atualizados em sua conta, o que pode ser feito [aqui](#).
- Esse benefício estará disponível para seleção a partir da data de obtenção do Bônus LATAM Pass até 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis do mesmo foi atingida, desde que nenhum outro benefício associado a essa meta tenha sido selecionado ou até que o stock anual de 10.000 acessos ao Suporte Preferencial por meio do Bônus LATAM Pass se esgote entre todos os membros do LATAM Pass.

### 12. Categoria(s) Elite de presente

- Esse benefício consiste na possibilidade de presentear uma categoria Platinum ou duas categorias Gold a um e dois clientes do LATAM Pass, conforme o caso, que o cliente desejar.
- O cliente que receberá o presente deve ser um membro com uma conta ativa do programa LATAM Pass e que tenha uma categoria Elite inferior à que está sendo presenteadada.
- A validade da categoria presenteadada começará quando o associado selecionar o destinatário até 31 de março do ano seguinte àquele em que o benefício foi escolhido.
- O credenciamento da categoria para o membro que está recebendo o presente pode levar até 72 horas úteis a partir da seleção do benefício.
- Uma vez expirada a categoria presenteadada, o associado beneficiado obterá a categoria alcançada durante o ano de qualificação de acordo com seus próprios méritos, ou seja, de acordo com os Pontos Qualificáveis que acumulou durante esse período de qualificação.
- Esse benefício estará disponível para seleção a partir da data de obtenção do Bônus LATAM Pass até 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis foi alcançada, desde que nenhum outro benefício associado a essa meta tenha sido selecionado ou até que o stock anual de categorias Gold e Platinum presenteadadas entre todos os membros do LATAM Pass se esgote, de acordo com a tabela a seguir:

Categorias Elite de presente	Stock
Platinum	1.500
Gold	2.000

### 13. Streaming gratuito a bordo

- Esse benefício consiste no acesso gratuito a streaming de Wi-Fi a bordo em todos os voos realizados pelo associado entre a data em que o benefício foi selecionado e 31 de março do ano seguinte àquele em que o benefício foi selecionado, desde que esses voos tenham o serviço.

- O streaming de Wi-Fi a bordo permite que os clientes acessem conteúdo on-line, como filmes, séries, músicas e outras mídias de streaming durante o voo.
- Para fazer uso do benefício previamente selecionado, uma vez que o cliente esteja dentro da aeronave e em seu assento, ele deve fazer login no Wi-Fi disponível com sua conta LATAM Pass e, a partir desse momento, poderá começar a desfrutar de seu benefício. Confira mais detalhes sobre nossa conectividade a bordo e onde ela está disponível [aqui](#).
- Este benefício estará disponível para seleção a partir da data de obtenção do Bônus LATAM Pass até 31 de março do ano seguinte ao ano em que a meta de Pontos Qualificáveis do mesmo foi atingida, desde que nenhum outro benefício associado a essa meta tenha sido selecionado ou até que o stock anual de 7.000 membros com acesso a streaming gratuito a bordo entre todos os membros do LATAM Pass se esgote.