Resgate de Ingressos para o The Town 2025 com Milhas LATAM Pass

Período da Promoção
Promoção válida para resgates efetuados pelo site https://shopping.latampass.latam.com/pt_br/home e APP LATAM Pass, **enquanto durarem os estoques**.

Condições do Resgate

- O resgate refere-se à aquisição de ingressos para o festival The Town 2025 – Setor Gramado e VIP, mediante pagamento integral com milhas LATAM Pass, conforme a quantidade informada no momento da transação;
- Limite de até 4 ingressos por dia e por CPF (cliente LATAM Pass);
- A inclusão do produto no carrinho não garante o resgate, tampouco a disponibilidade de estoque;
- O resgate será considerado concluído somente após confirmação enviada por e-mail;
- O Shopping LATAM Pass não se responsabiliza por resgates não realizados em decorrência de falhas técnicas, de conexão, nos servidores, no sistema de e-mails ou outros problemas alheios à sua atuação.

Entrega dos Ingressos e Responsabilidades

- Após a confirmação do resgate, o cliente receberá um e-mail da empresa Easy Live no endereço eletrônico cadastrado no LATAM Pass, contendo as instruções para recebimento dos ingressos;
- Será necessário seguir integralmente as instruções fornecidas pela Easy Live, responsável exclusiva pela emissão, disponibilização dos ingressos e acesso ao evento;
- O Shopping LATAM Pass atua apenas como intermediadora na operação, não sendo responsável pela organização, entrega, realização, conteúdo, estrutura, qualidade, segurança ou quaisquer outros aspectos relacionados ao evento The Town 2025;
- **Dúvidas, reclamações, solicitações ou atendimentos relacionados aos ingressos ou ao evento** deverão ser dirigidos exclusivamente à **Easy Live** através do e-mail contato@easylive.com.br.

Disposições Gerais

- O Shopping LATAM Pass se reserva o direito de encerrar o período de vendas a qualquer momento, sem aviso prévio;

- A Rock World S.A., empresa responsável pela produção e realização do The Town 2025, não possui qualquer responsabilidade sobre esta operação, sendo certo que todas as condições aqui previstas vinculam exclusivamente o Shopping LATAM Pass, a Easy Live e seus clientes;
- Ao participar da promoção, os clientes declaram estar cientes e de acordo com os termos e condições de uso dos ingressos, bem como com todas as regras de acesso e permanência no local do evento, as quais estão disponíveis pela organização do festival.