

# REGULAMENTO DA PARCERIA ENTRE LATAM PASS E KMV

## 1. RESUMO DA OFERTA:

i. Parceiro	KMV
ii. Benefício	Troque pontos KMV por pontos LATAM Pass, mediante o pagamento de uma taxa de transferência, a qual é variável de acordo com a quantidade de pontos escolhida pelo usuário.
iii. Validade da Oferta	Início às 00:00 de 22/04/2024 e término às 23:59 de 22/04/2026.
iv. Prazo de utilização do benefício	24 (vinte e quatro) meses, contados da data da disponibilização na conta do Cliente.

## 2. REGRAS DA OFERTA:

2.1 Validade da Oferta: A oferta é válida pelo período de 22/04/2024 às 00:00 até 22/04/2026 às 23:59, conforme descrito no item “iii” (Validade da Oferta) do quadro-resumo constante da cláusula 1 acima. Não serão aceitas, em nenhuma hipótese, participações realizadas fora do período de validade da oferta.

2.2 Benefício: Troca de pontos LATAM Pass com desconto, mediante a troca de

pontos KMV, acrescido do pagamento de uma taxa de transferência, a qual é variável de acordo com a quantidade de pontos escolhida pelo usuário

2.3 Quem pode resgatar o benefício? Podem resgatar o benefício as pessoas que, concomitantemente:

- Estejam devidamente cadastradas no Programa KMV;
- Sejam residentes em qualquer parte do Brasil;
- Que tenham o saldo de pontos KMV suficiente para realizar o resgate do benefício.

2.4 Informações importantes sobre o benefício: Além das regras acima descritas, o cliente KMV deve estar ciente de que:

KMV – Conectando caminhos com as melhores escolhas.

a. O prazo de utilização dos pontos latam é de 24 (vinte e quatro) meses, contados da data da disponibilização na conta do Cliente

### **3. COMO TROCAR SEUS PONTOS KMV PELO BENEFÍCIO?**

- a. Acesse o banner da parceria na home do app KMV;
- b. Escolha a quantidade de pontos LATAM Pass que deseja adquirir;
- c. Escolha a oferta de sua preferência;
- d. Revise seu pedido;
- e. Leia e dê aceite no regulamento;
- f. Clique em “Continuar”;
- g. Selecione a forma de pagamento desejada;
- h. Clique em “Pagar”;

- i. Pronto, você trocou seus pontos KMV por pontos LATAM Pass!
- j. A conversão dos Pontos KMV para Pontos LATAM Pass ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis, após a confirmação do pagamento;
- k. Em caso de campanhas bonificadas, os Pontos Bônus serão creditados em até 10 (dez) dias úteis a contar do encerramento da campanha;
- l. Em campanhas bonificadas, fica estabelecido o limite de recebimento de 300.000 (trezentos mil) Pontos LATAM Pass por CPF participante por meio de transferência de pontos KMV. Após esse limite, as transferências deixarão de gerar acúmulo de pontos.

#### **4. COMO UTILIZAR O BENEFÍCIO?**

4.1 Depois de concretizada a transferência da pontuação e opção pela conversão em pontos LATAM Pass, o participante poderá utilizar de imediato sua pontuação, nos termos do Regulamento do Programa LATAM Pass.

#### **5. DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE A OFERTA**

5.1 Além das regras definidas neste documento, o cliente KMV será o único responsável pela guarda e conservação do código promocional e/ou outro item fornecido para que o cliente usufrua do benefício objeto desta promoção.

5.2 Assim, o KMV e o Parceiro não se responsabilizam, em nenhuma medida, pela perda, uso ou divulgação indevidas do código e/ou demais itens.

5.3 O KMV poderá alterar, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, quaisquer condições da oferta, mediante comunicação prévia aos clientes.

5.4 A utilização do benefício fica, ainda, sujeita à disponibilidade dos produtos e/ou serviços do parceiro. Desta forma, alguns produtos ou serviço podem não ser abrangidos por esta promoção.

KMV – Conectando caminhos com as melhores escolhas.

5.5 Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas desse regulamento, fica eleito o foro do domicílio do consumidor.

## **6. CANCELAMENTO E ESTORNO DE PONTOS KMV**

6.1 Em caso de arrependimento, o usuário terá 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de resgate, para entrar em contato com a central KMV e solicitar o cancelamento.

## **7. DOCUMENTOS APLICÁVEIS À OFERTA**

7.1 Além das regras definidas no presente regulamento, os clientes KMV devem conhecer e respeitar os seguintes documentos:

i. Termos e Condições do Programa KMV (acessível no app KMV ou em

<https://kmdevantagens.com.br/regulamento>);

ii. Política de Privacidade do KMV (acessível no app KMV ou em

<https://kmdevantagens.com.br/privacidade-protecao-dados>);

iii. Termos de Uso e Política de Privacidade do Parceiro;

7.2 O cliente KMV reconhece que, na hipótese de descumprimento de quaisquer condições estabelecidas neste regulamento ou nos documentos acima indicados, o KMV poderá, a seu exclusivo critério, cancelar a concessão do benefício, bem

como recorrer a demais medidas legais cabíveis.

## **8. CANAIS DE CONTATO**

CENTRAL DE ATENDIMENTO PROGRAMA KMV: Consulte o Aplicativo ou o Fale Conosco KMV através do link <https://kmdevantagens.com.br/fale-conosco>

Para mais detalhes: Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-3424

Demais regiões: 0800 283 0444.

De segunda à sexta-feira, das 9h às 21h. Sábado das 9h às 18h.

CANAIS DE CONTATO DO PARCEIRO: 0300-313-7474