

REGULAMENTO DA CAMPANHA MAIS CARTÃO LATAM PASS: ("Regulamentos Consolidados")

1. Campanha

1.1. A Campanha **"MAIS CARTÃO"** ("Campanha"), é realizada pela **TAM Linhas Aéreas S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.012.862/0001-60 ("**LATAM**" ou "**Promotora**"), cujo prazos, condições e demais detalhes seguem neste Regulamento.

2. Clientes

2.1. A participação nesta Campanha será voluntária e gratuita, disponível aos clientes maiores de 18 anos, residentes e domiciliados em território nacional que sejam cadastrados no Programa LATAM Pass e observarem as regras do presente Regulamento ("**Clientes**" ou "**Participantes**").

2.2. Para ser elegível à Campanha, é obrigatório que o Cliente, cumulativamente:

a. Possua cadastro no Programa LATAM Pass; e

b. Cumpra todas as disposições dos Termos e Condições do Programa LATAM Pass disponíveis em:

https://latampass.latam.com/pt_br/descubra-latam-pass/termos-e-condicoes, e não tenha incorrido em qualquer hipótese de infração nos últimos 12 (doze) meses;

3. Mecânica da Campanha : Gastronomia : Ganhe até 5x mais milhas!

Semana mais Cartão: Aproveite a Semana Mais Cartão, de 01 a 05 de setembro de 2025, para turbinar seu saldo LATAM Pass ao desfrutar o melhor da gastronomia!

3.1. Como Funciona

Durante a Semana Mais Cartão, clientes com Cartão LATAM Pass Itaú ativo ganham ainda mais milhas ao aproveitarem restaurantes parceiros.

Você pode escolher entre duas formas de participação: Reserva ou Check-in!

Cartão LATAM Pass Itaú:

Ganhe 5 milhas por real gasto (2 milhas padrão + 3 milhas bônus Semana Mais Cartão).

Clube LATAM Pass + Cartão LATAM Pass Itaú:

Ganhe 5 milhas por real gasto (3 milhas padrão + 2 milhas bônus Semana Mais Cartão).

2. Regras para Participar

Possuir Cartão LATAM Pass Itaú ativo: Para que o cartão seja considerado ativo, é importante que já tenha utilizado anteriormente, tenha ocorrido o pagamento da 1ª fatura e o recebimento das milhas na sua conta LATAM Pass.

3.2 Sobre o LATAM Pass Gastronomia

O LATAM Pass Gastronomia é uma categoria do programa LATAM Pass onde você acumula milhas ao reservar e pagar em restaurantes parceiros.

Como funciona:

Pague pelo site ou app LATAM Pass em restaurantes conveniados e acumule milhas de acordo com a promoção vigente.

O que oferece:

Sugestões de restaurantes, cardápios, sistema de reservas, informações sobre culinária, mapa da região e mais!

Importante: Reservas e pagamentos devem ser feitos pela área logada do LATAM Pass.

4. Como Aproveitar

3.3 Reserva

1. Consulte a lista de restaurantes participantes no [LATAM Pass Gastronomia] (<https://gastronomia.latampass.latam.com/>).
2. Reserve sua mesa pelo site ou app.
3. Pague pelo app para acumular milhas.

Passo a passo para reservar:

1. Acesse a categoria Gastronomia no site/app LATAM Pass.
2. Escolha cidade e tipo de culinária.
3. Clique em "Reservar uma mesa".
4. Cadastre seu cartão de crédito.
5. Selecione cardápio, horário e localização.
6. Faça login com seu número LATAM Pass.
7. Escolha o número de pessoas e confirme.
8. Receba o e-mail de confirmação.

Importante: se não puder comparecer, cancele a reserva com pelo menos 24h de antecedência.

4.2 Check-in

1. Vá direto ao restaurante parceiro.
2. Logo que se acomodar, faça o "Check-in" pelo app LATAM Pass.
3. Pague a conta pelo app e acumule milhas.

Como usar o Check-in:

- Busque restaurantes participantes no app.
- Confira as condições do benefício.
- Quando estiver no restaurante parceiro, clique em "Fazer Check-in" no app.
- Pague pelo app para receber as milhas.

Atenção: Gorjetas e taxa de serviço, quando aplicáveis, serão calculadas sobre o valor total da conta, antes da aplicação de eventuais descontos. Os benefícios desta promoção não são cumulativos com outras promoções, descontos ou vantagens oferecidas pelo estabelecimento ou pelo programa LATAM Pass.

3.4 . Links Úteis

Site LATAM Pass(https://latampass.latam.com/pt_br/)

Cadastro LATAM Pass(https://latampass.latam.com/pt_br/fazer-cadastro)

LATAM Pass Gastronomia(<https://gastronomia.latampass.latam.com/>)

6. Período da Campanha

De 01 a 05 de setembro de 2025.

3.5. Condições Gerais

- Participação voluntária e gratuita, para maiores de 18 anos, residentes no Brasil, cadastrados no LATAM Pass.
- Válido apenas para clientes que cumprirem integralmente os Termos e Condições do programa LATAM Pass(https://latampass.latam.com/pt_br/descubra-latam-pass/termos-e-condicoes).
- As milhas bônus serão creditadas em até 48 (quarenta e oito) horas úteis após o término da campanha e terão validade de 3 (três) anos a partir da data do crédito, ou prazo superior, conforme estabelecido no plano ou variante do cartão do participante.
- As bonificações não são cumulativas entre si ou com outras campanhas.
- Oferta válida para reservas e pagamentos feitos durante o período promocional.

3.6 Observações Importantes

- A LATAM não se responsabiliza por falhas técnicas de conexão ou e-mail.
- Em caso de fraude, a operação será anulada.
- A campanha poderá ser alterada, prorrogada ou cancelada a qualquer tempo, a exclusivo critério da LATAM.

4. Mecânica da Campanha : KMV

RESUMO DA OFERTA:

i. Parceiro	LATAM PASS
ii. Benefício	Troque pontos KMV por Milhas LATAM Pass, mediante o pagamento de uma taxa de transferência, a qual é variável de acordo com a quantidade de milhas escolhida pelo usuário.
iii. Validade da Oferta	Início às 00:00 de 01/09/2025 e término às 23:59 de 05/09/2025.
iv. Prazo de utilização do benefício	36 (trinta e seis) meses, contados da data da disponibilização na conta do Usuário.
v. Limite de resgate	6 (seis) pedidos mensais limitados a 400.000 Milhas LATAM Pass

REGRAS DA OFERTA:

4.1 Validade da Oferta: A oferta é válida pelo período de 01/09/2024 às 00:00 até 05/09/2025 às 23:59, conforme descrito no item “iii” (Validade da Oferta) do quadro-resumo constante da cláusula 1 acima. Não serão aceitas, em nenhuma hipótese, participações realizadas fora do período de validade da oferta.

4.2 Benefício: Aquisição de Milhas LATAM Pass com desconto, mediante a troca de pontos KMV, acrescido do pagamento de uma taxa de transferência, a qual é variável de acordo com a quantidade de milhas escolhida pelo usuário e ganhe até 40% (quarenta) de bônus.

40% (quarenta) de bônus exclusivo para clientes cobranded LATAM Pass. (Cartão LATAM Pass itaú)

4.3 Limite de bônus: O limite máximo de milhas bônus a ser concedido por CPF é de até 150.000 (quatrocentos mil) milhas.

4.4 Quem pode resgatar o benefício? Podem resgatar o benefício as pessoas que, concomitantemente:

Estejam devidamente cadastradas no Programa KMV e no LATAM Pass;

Sejam residentes em qualquer parte do Brasil; e

Que tenham o saldo de pontos KMV suficiente para realizar o resgate do benefício.
Cumpra todas disposições dos Termos e Condições do Programa LATAM Pass disponíveis em: https://latampass.latam.com/pt_br/descubra-latam-pass/termos-e-condicoes , e não tenha incorrido em qualquer hipótese de infração nos últimos 12 meses;
Esteja em conformidade com o presente Regulamento;
2.5 Informações importantes sobre o benefício: Além das regras acima descritas, o cliente KMV deve estar ciente de que:

A conversão das Pontos KMV para Milhas LATAM Pass ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis, após a confirmação do pagamento, já as milhas Bônus serão creditados em até 10 (dez) dias úteis a contar do encerramento da Campanha.

As Milhas que foram trocadas são válidas por 36 (trinta e seis) meses, contados da data da disponibilização na conta do Cliente. Caso não seja utilizado dentro deste prazo, perderá sua validade e não poderá ser utilizado.

O saldo de pontos KMV a ser transferido para o Programa LATAM Pass ficará bloqueado por até 96h (noventa e seis) horas, até a confirmação do pagamento pela operadora do cartão ou banco. Caso a operação não se conclua por quaisquer motivos, o saldo de Km retornará à conta do participante.

Clientes titulares do cartão de crédito LATAM Pass itaú: Serão considerados como clientes titulares dos cartões de crédito LATAM Pass itaú aqueles que já tenham utilizado o cartão.

COMO TROCAR SEUS PONTOS KMV PELO BENEFÍCIO?

- A. Acesse o banner da parceria na home do app KMV;
- B. Escolha a quantidade de Milhas LATAM Pass que deseja adquirir;
- C. Escolha a oferta de sua preferência;
- D. Revise seu pedido;
- E. Leia e dê aceite no regulamento;
- F. Clique em “Continuar”;
- G. Selecione a forma de pagamento desejada;
- H. Clique em “Pagar”;
- I. Pronto, você trocou seus pontos KMV por Milhas LATAM Pass!
- J. A conversão dos Pontos KMV para Milhas LATAM Pass ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis, após a confirmação do pagamento;
- K. Em caso de campanhas bonificadas, as milhas Bônus serão creditados em até 10 (dez) dias úteis a contar do encerramento da campanha;
- L. Em campanhas bonificadas, fica estabelecido o limite de recebimento de 150.000 (cento e cinquenta mil) Milhas LATAM Pass por CPF participante por meio de transferência de pontos KMV. Após esse limite, as transferências deixarão de gerar acúmulo de milhas.

COMO UTILIZAR O BENEFÍCIO?

4.5 Depois de concretizada a transferência da pontuação e opção pela conversão em Milhas LATAM Pass, o participante poderá utilizar de imediato suas milhas, nos termos do Regulamento do Programa LATAM Pass.

DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE A OFERTA

4.6 Além das regras definidas neste documento, o cliente KMV será o único responsável pela guarda e conservação do código promocional e/ou outro item fornecido para que o cliente usufrua do benefício objeto desta promoção.

4.7 Assim, o KMV e o Parceiro não se responsabilizam, em nenhuma medida, pela perda, uso ou divulgação indevidas do código e/ou demais itens.

4.8 O KMV poderá alterar, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, quaisquer condições da oferta, mediante comunicação prévia aos clientes.

4.9 A utilização do benefício fica, ainda, sujeita à disponibilidade dos produtos e/ou serviços do parceiro. Desta forma, alguns produtos ou serviços podem não ser abrangidos por esta promoção.

4.10 Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas desse regulamento, fica eleito o foro do domicílio do consumidor.

CANCELAMENTO E ESTORNO DE PONTOS KMV

4.11 Em caso de arrependimento, o usuário terá 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de resgate, para entrar em contato com a central KMV e solicitar o cancelamento. No programa de destino (LATAM Pass), não será possível efetuar o estorno da transação mesmo que parcial.

4.12 Caso as milhas, em qualquer quantidade, já tenham sido utilizados no programa LATAM Pass, não será possível efetuar o estorno da transação mesmo que parcial.

DOCUMENTOS APLICÁVEIS À OFERTA

4.13 Além das regras definidas no presente regulamento, os clientes KMV devem conhecer e respeitar os seguintes documentos:

Termos e Condições do Programa KMV (acessível no app KMV ou em <https://kmdevantagens.com.br/regulamento>);

Política de Privacidade do KMV (acessível no app KMV ou em <https://kmdevantagens.com.br/privacidade-protecao-dados>);

Termos de Uso e Política de Privacidade do Parceiro;

4.14 O cliente KMV reconhece que, na hipótese de descumprimento de quaisquer condições estabelecidas neste regulamento ou nos documentos acima indicados, o KMV poderá, a seu exclusivo critério, cancelar a concessão do benefício, bem como recorrer a demais medidas legais cabíveis.

CANAIS DE CONTATO

CENTRAL DE ATENDIMENTO PROGRAMA KMV: Consulte o Aplicativo ou o Fale Conosco KMV através do link <https://kmdevantagens.com.br/fale-conosco>

Para mais detalhes: Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-3424
Demais regiões: 0800 283 0444.

De segunda à sexta-feira, das 9h às 21h. Sábado das 9h às 18h.

CANAIS DE CONTATO DO PARCEIRO:

Central de Atendimento LATAM Pass: 0300 570 5700, ligando de todo o Brasil (custo de ligação local + impostos).

4002-5700 ligando de capitais brasileiras (custo de ligação local + impostos).

5. Mecânica da Campanha : AIRLINES

O texto legal disponibilizado na comunicação :

Texto Legal:

Campanha destinada somente para Clientes LATAM Pass Itaú ativos que receberam a comunicação via e-mail e vinculado ao CPF (não é transferível). Válidos para voos operados pela LATAM Airlines Brasil (LATAM), em classes econômicas, sujeitos à disponibilidade de assentos, e às regras e restrições específicas no perfil de cada tarifa. As ofertas são válidas para bilhetes emitidos entre a meia noite do dia 29/08/2025 e as 23h59 do dia 05/09/2025, para voos com origem e destino no Brasil; as viagens podem ser realizadas entre o dia 01/09/2025 e 30/11/2025. O desconto será aplicado para viagens ida e volta ou somente o trecho e o percentual de desconto será aplicado sobre o preço da tarifa, não abrangendo eventuais taxas e impostos. Desconto disponível somente para tarifa pago em reais, não abrangendo para a compra em resgate de passagem com Milhas LATAM Pass. Desconto de até 10% válido, especificamente, para compras realizadas no site ou aplicativo da LATAM Airlines (latam.com).