

Termos e Condições LATAM Pass - Seguros WTW

Estes Termos e Condições serão válidos e aplicáveis para residentes no Brasil a partir de 22 de julho de 2025. O cliente reconhece e aceita os Termos e Condições entrando no portal de seguros Willis Affinity Corretora de Seguros Ltda, (doravante denominada “WTW”) na página LATAM Pass enviando um pedido de cotação de seguro.

Acúmulo de milhas LATAM PASS

1. A Tam Linhas Aéreas S.A. (“LATAM”) não se responsabiliza pelas condições contratuais ou comerciais dos seguros, bem como pelo processo de contratação e cancelamento dos mesmos, ou comunicação de sinistros junto às seguradoras, ou ainda pelo atendimento ao cliente fornecido pela WTW e pelas seguradoras, conforme o caso. A LATAM se limita à abordagem prévia dos clientes acerca de interesse na contratação de seguros, e, em caso positivo, oferecerá benefícios aos clientes pela manutenção de seguros contratados com a WTW por meio dos canais LATAM.
2. A LATAM disponibilizará aos seus clientes campanhas de acúmulo de milhas pela contratação de seguros com a WTW. Tais campanhas recompensarão os clientes que realizarem o pagamento dos seguros de acordo com o contratado junto a WTW e seguradoras, por até 12 (doze) meses. As milhas LATAM Pass serão creditadas 15 (quinze) dias após o pagamento de cada parcela do seguro. As informações e termos e condições destas campanhas estarão disponíveis no site LATAM Pass.
3. O acúmulo de milhas relacionados à contratação de seguros com a WTW estarão sujeitos a determinados limites, conforme será indicado para cada produto de seguro.
4. As milhas acumuladas só poderão ser creditadas aos clientes do programa LATAM Pass. Caso deseje realizar seu cadastro no programa LATAM Pass, para receber as milhas atribuídas, [clique aqui](#).
5. Para estar elegível a presente Campanha, é obrigatório que além do Cadastro no Programa LATAM Pass o Cliente:

- a. Cumpra as disposições dos [Termos e Condições do Programa LATAM Pass](#);
 - b. Não tenha incorrido em qualquer hipótese de infração nos últimos 12 meses;
 - c. Esteja em conformidade com o presente Regulamento.
6. Caso contrate mais de 1 (um) produto de seguro com a WTW, a acumulação de milhas obedecerá às regras da campanha que estiver em vigor para cada um dos seguros contratados.
7. As milhas acumuladas em virtude da contratação dos produtos de seguro serão válidos por 3 (três) anos civis a partir da data que forem creditados aos clientes.
8. Em relação ao benefício de acúmulo de milhas pela contratação e permanência dos seguros e também de troca das milhas por produtos ou serviços, aplicam-se os [termos e condições](#) do programa LATAM Pass.
9. A LATAM não solicitará e tampouco salvará as informações ou preferências pessoais dos visitantes desta página.
10. A LATAM se reserva o direito de alterar sua política de privacidade publicando novos termos e condições em seu site, e o seu acesso e uso do site posteriormente à implementação de tais alterações constituem no reconhecimento e aceitação dos seus novos termos. Esta política de privacidade não cria nenhum direito legal para o usuário ou terceiros, e também fica expressamente declarado que o conteúdo publicado no site LATAM Pass é única e exclusivamente de natureza informativa e não implica em qualquer circunstância, deveres, direitos ou obrigações em face da LATAM.

Termos e Condições dos Seguros

1. Todos os usuários que acessarem o endereço <https://affinitytechnology.willistowerswatson.com/salesv2/?sname=LATAMairlinesbr> ou qualquer um de seus domínios associados que cotem e/ou contratem seguros, declaram que leram e aceitaram os [termos e condições](#) referentes às atividades de intermediação da WTW, incluindo também as condições relativas à contratação de cada seguro e seguradoras parceiras.

2. O portal WTW e as atividades WTW reger-se-ão pela legislação brasileira e pela regulamentação vigente expedida pelo Conselho Nacional de Seguros Privados (doravante denominado “CNSP”) e pela Superintendência de Seguros Privados (doravante denominada “SUSEP”), conforme aplicável. Para obter atendimento com relação aos seguros contratados, incluindo consultas, comunicações de sinistro e/ou cancelamentos, o cliente deverá entrar em contato com cada seguradora ou acessar os canais digitais (aplicativos e sites) de cada seguradora diretamente. Em caso de dúvidas, o cliente poderá entrar em contato com a WTW no telefone: 11 4003-7672, em capitais e regiões metropolitanas ou, 0800 042 1499, para demais regiões ou whatsapp.
3. O cliente poderá solicitar o cancelamento do seguro no prazo de 7 (sete) dias corridos contados da contratação, nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. Para solicitar o cancelamento do seguro, o cliente deve entrar em contato com a Central de Atendimento WTW ou junto à seguradora. É importante salientar que a partir da data de cancelamento do seguro, o cliente não terá mais direito à cobertura do seguro em caso de sinistro, tampouco terá direito a receber o respectivo benefício de acúmulo de milhas indicado nos termos e condições das respectivas ofertas promocionais.
 - 3.1. Em caso de cancelamento do seguro, os valores eventualmente pagos poderão ser devolvidos pela seguradora proporcionalmente ao período de cobertura e conforme segundo as regras previstas nas condições contratuais do produto de seguro contratado.
 - 3.2. Após o cancelamento, caso o cliente tenha interesse em recontratar o mesmo produto de seguro, ele deverá obrigatoriamente seguir todas as etapas de contratação.
 - 3.2.1. O cliente que cancelar o produto de seguro contratado com a WTW, poderá recontratá-lo apenas uma única vez no intervalo de 20 (vinte) dias. A contratação do mesmo produto de seguro, dentro do intervalo de 20 (vinte) dias mencionado acima, não está sujeita à acreditação de milhas relativas às campanhas promocionais da LATAM Pass.
- 3.3. O cliente que cancelar qualquer um dos seguros e contratar novamente o mesmo plano de seguro, em até 180 (cento e oitenta) dias após o cancelamento, não terá direito a creditação de milhas por relativos às campanhas promocionais da LATAM Pass.

Seguros opcionais oferecidos pela Willis Affinity Corretora de Seguros Ltda, CNPJ nº 30.816.391/0001-88 - Processo SUSEP 202027270. Os valores e condições contratuais referente às coberturas contratadas podem variar a depender de cada seguradora. Seguro Auto Yelum Seguros S.A., CNPJ 61.550.141/0001-72. - Processo SUSEP nº 15414.100331/2004-96, 15414.901089/2015-23 e 15414.100428/2004-07. Seguro Residencial garantido por Seguros Sura S.A, CNPJ 330656990012-7 - Processo SUSEP nº 15414.900571/2018-99. Seguro de Acidentes Pessoais e Vida garantidos pela Mongeral Aegon CNPJ 33.608.308/0001-73 - Processo SUSEP Seguro de Vida nº 15414.003037/2012-47 e Acidentes Pessoais nº 15414.003038/2012-91. Seguro Roubo e furto com Quebra Acidental garantido por Generali Brasil Seguros S.A - 33.072.307/0001-57 - Processo SUSEP nº 15.414.900.900446/2016-17. Principais exclusões - Veículos destinados à locação ou fins lucrativos: táxi, autoescola, de aluguel ou carga; Veículos utilizados para serviços públicos; Veículos utilizados para práticas esportivas e competições e Veículos de Frota. Residência de madeira e sem ocupação. O segurado poderá consultar a situação cadastral da Corretora no site www.susep.gov.br, por meio do número de registro na SUSEP, nome completo, ou CNPJ. A comercialização de seguros é fiscalizada pela SUSEP, telefone 0800 021 8484 (dias úteis, das 9h30 às 17h). O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

Campanha exclusiva de entrega de milhas para associados LATAM Pass residentes no Brasil que contratem o seguro com a WTW através dos Canais LATAM, de 22/07/2025 a 31/12/2025. Os benefícios serão concedidos por um período de até 12 (doze) meses, exceto se de outra forma indicado expressamente nas campanhas promocionais. Os termos e condições destas campanhas estão disponíveis em https://latampass.latam.com/pt_br/accumule-com-seguros.

O crédito de milhas será por apólice de seguro contratada através do portal WTW, em conjunto com a LATAM Pass. As milhas serão creditadas em até 15 (quinze) dias corridos após o pagamento de cada parcela do seguro, somente se o seguro estiver vigente e por até 12 (doze) meses.

A entrega de milhas LATAM Pass e a administração do programa LATAM Pass são de responsabilidade exclusiva da LATAM.

As milhas podem ser acumuladas por permanência nas seguintes apólices de seguro contratadas com a WTW:

- A. Seguro automóvel, acumulação de 2 (duas) milhas por cada real pago mensal por até 12 meses, podendo ser renovado anualmente e quando renovado, reiniciado o ganho de milhas por parcela paga conforme permanência no seguro por até outros 12 meses.
- B. Seguro Celular, acumulação de 2 (duas) milhas por cada real pago mensalmente no seguro por até 12 meses.
- C. Seguro de vida, acumulação de 2 (duas) milhas por cada real pago mensalmente no seguro por até 12 (doze) meses.
- D. Seguro de residencial, acumulação de 2 (duas) milhas por cada real pago mensalmente no seguro por até 12 (doze) meses.

CLIENTE CARTÃO LATAM PASS ITAÚ - Caso o cliente LATAM Pass seja o titular de um Cartão LATAM Pass Itaú ativo (conforme o Regulamento do Programa de Recompensas LATAM Pass Itaú) antes do pagamento do seguro, o cliente receberá: 3 (três) milhas por cada real pago mensalmente por até 12 (doze) meses no seguro de automóvel ou no seguro residencial, ou ainda, 4 (quatro) milhas por cada real pago mensalmente durante os primeiros 12 (doze) meses no seguro vida ou seguro celular.

MILHAS EXTRAS NO TERCEIRO MÊS DE PERMANÊNCIA NO SEGURO - Todo cliente LATAM Pass que permanecer com o seguro até o terceiro mês de vigência, ganhará em tal mês, o dobro de milhas a que tem direito, ou seja:

- A. Clientes LATAM Pass receberão exclusivamente no terceiro mês, 4 (quatro) milhas por cada real pago no dito mês;
- B. Clientes que seja titular de um Cartão LATAM Pass Itaú ativo (conforme o Regulamento do Programa de Recompensas LATAM Pass Itaú) antes do pagamento do produto de seguro, receberão, exclusivamente no terceiro mês: 6 (seis) milhas por cada real pago no seguro de automóvel ou seguro residencial por até 12 (doze) meses; ou ainda, 8 (oito) milhas por cada real pago pago no seguro de vida ou seguro celular durante 12 (doze) meses.

Caso os seguros automóvel ou celular tenham sido pagos à vista ou em até 2 (duas) parcelas, será creditado, exclusivamente no terceiro mês, o mesmo valor de milhas do total já creditado nos meses anteriores.

Perguntas Frequentes – Seguros WTW | LATAM Pass

- Quem comercializa os seguros?**

Willis Affinity Corretora de Seguros Ltda. (“WTW”) é a corretora de seguros que oferece, comercializa e intermedia a contratação de produtos de seguros, que você poderá acessar pelos canais LATAM.

- Quem é a WTW?**

A WTW é uma Corretora de Seguros, parte de um grupo global de corretagem e consultoria em seguros que atua desde 1828, está presente em mais de 140 países e com mais de 45.000 colaboradores ao redor do mundo. O que a torna a terceira maior corretora do mundo. Presente no Brasil desde 1958 e que busca oferecer seguros mais simples, transparentes e personalizados por meio da digitalização de processos e serviços.

- Quais benefícios os clientes LATAM Pass obtêm ao contratar e manter o Seguro com a WTW através dos canais LATAM?**

Os clientes poderão acumular milhas LATAM Pass em virtude de tal contratação e enquanto mantiverem os seguros contratados ativos. Os termos e condições das campanhas promocionais específicas estarão disponíveis no site da LATAM Pass ou nos canais de comunicação que a LATAM manter disponíveis.

- Se eu contratar um seguro e não for associado LATAM Pass, posso acumular milhas?**

Não, o acúmulo de milhas estará disponível apenas para clientes que sejam associados à LATAM Pass. Aqueles que não são associados, deverão se cadastrar no programa para que as milhas oriundas da contratação dos seguros sejam creditados em sua conta.

- **Caso eu contrate mais de 1 (um) seguro, posso acumular milhas para ambos os produtos?**

Sim, é possível contratar mais de 1 (um) produto de seguro e assim acumular milhas por cada seguro contratado.

- **Quando o crédito de milhas ocorrerá?**

O crédito de milhas ocorrerá em até 15 (quinze) dias após o pagamento de cada uma das parcelas do(s) seguro(s) contratado(s) e enquanto os seguros estiverem ativos.

- **Para que posso utilizar as milhas acumulados na LATAM Pass?**

As milhas acumulados serão adicionados ao saldo do cliente para serem utilizados no resgate de passagens aéreas, estadias em hotéis ou produtos que o cliente desejar adquirir no Shopping LATAM Pass.

- **Até quando posso acumular milhas?**

O cliente poderá acumular milhas por até 12 (doze) meses, desde que o pagamento do seguro esteja em dia e exceto se houver indicação expressa em sentido contrário nas campanhas promocionais referente à contratação de produto de seguro específico. O acúmulo de milhas depende das campanhas que forem definidas e de sua respectiva validade, de acordo com as informações que estarão disponíveis nos termos e condições disponíveis no site [LATAM Pass](#).

- **O que devo fazer se as milhas não forem creditadas?**

Em caso de dúvidas em relação ao acúmulo de milhas dos seguros contratados com a WTW, você poderá entrar em contato com os canais de atendimento WTW nos telefones 4003-7672 (capitais e regiões metropolitanas) ou [0800 042 1499](#) (demais localidades ou whatsapp) ou poderá abrir uma solicitação de contato através do [formulário](#) no site LATAM.

- **Se eu tiver dúvidas sobre qualquer assunto relacionado aos seguros, a quem devo me dirigir?**

Caso o cliente tenha alguma dúvida relacionada a sinistros, pagamento de prêmios, cancelamento de seguros contratados, e/ou outros assuntos relacionados aos produtos de seguros, deverá entrar nos canais digitais (aplicativos ou portal do cliente no site) de cada seguradora, e nestes espaços você poderá consultar os dados seus seguros contratados e canais de atendimento de cada seguradora. Em caso de dúvidas ou necessidade de algum apoio junto às seguradoras, você deverá entrar em contato com os canais de atendimento WTW nos telefones 4003-7672 (capitais e regiões metropolitanas) ou [0800 042 1499](tel:08000421499) (demais localidades ou whatsapp).