

Termos e Condições

REGULAMENTO DA CAMPANHA BÔNUS DOWNLOAD APP + LOGIN |BLACK FRIDAY Brasil 2025 (“Regulamento”)

1. A campanha denominada **BÔNUS DOWNLOAD APP + LOGIN | ANIVERSÁRIO LATAM PASS Brasil 2025** (“Campanha”), é realizada pela TAM Linhas Aéreas S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.012.862/0001-60, doravante denominada “Promotora”.
2. Esta Campanha consiste na bonificação de milhas aos clientes do Programa LATAM Pass que baixarem o Aplicativo observando os termos e condições do presente Regulamento (“Campanha”).
3. Campanha válida para clientes do Programa LATAM Pass, com residência no Brasil, que baixarem o aplicativo “LATAM Pass” (“Aplicativo”) na App Store ou no Google Play e fizerem login em sua conta LATAM Pass entre os dias 17 de novembro de 2025 até às 23h59 do dia 23 de novembro de 2025, horário de Brasília (“Período de Vigência”).
4. Válido para clientes do Programa LATAM Pass que **não** tenham baixado o Aplicativo antes do Período de Vigência.
5. Para receber as milhas, o cliente deve baixar o Aplicativo e fazer login com sua conta LATAM Pass durante o Período de Vigência e manter o aplicativo instalado em seu dispositivo.
6. Os clientes que baixarem o Aplicativo cumprindo o disposto nos itens 2, 3 e 4 deste Regulamento, receberão crédito de 1.000 (mil) Milhas LATAM Pass (doravante, o “Prêmio” ou “Prêmios”).
7. Se o cliente baixar o Aplicativo mas não estiver cadastrado no Programa LATAM Pass, poderá inscrever-se no Programa LATAM Pass pelo próprio Aplicativo e, posteriormente, fazer login, durante o Período da Vigência da Campanha, para ter direito às milhas.
8. O crédito das milhas LATAM Pass será debitado na conta LATAM Pass do cliente em um prazo máximo de até 45 (quarenta e cinco) dias corridos após o término do Período de Vigência.
9. As milhas, assim como qualquer direito a ela associado, é intransferível e não poderá ser cedido, vendido ou transmitido sob nenhuma circunstância.
10. As milhas não poderão ser convertidas no equivalente em dinheiro nem em qualquer outra forma de compensação.

11. Todos os clientes participantes devem declarar que leram e concordaram com os termos e condições da do presente Regulamento para que a sua participação seja válida.
- a. Tendo em vista as características do ambiente da Internet, a empresa Promotora não se responsabiliza por qualquer cadastro que porventura não venha a ser concluído pelo Cliente por problemas de conexão, servidor, linhas telefônicas, provedores de acesso, ou ainda por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior.
12. Na hipótese de verificação de fraude, tentativa de fraude ou abuso, ou ainda de utilização de qualquer meio eletrônico, informático, digital, robótico, repetitivo, automático, mecânico e/ou análogo com intuito deliberado de reprodução automática e/ou repetitiva de transações, será anulada a operação realizada por tais meios, assim como todas as operações realizadas pelo cliente no período da campanha, ainda que nem todas as operações tenham resultado do uso de tais meios e/ou sido realizadas com tal finalidade.
13. A Promotora se reserva o direito de adiar, alterar, cancelar ou prorrogar a Campanha, comprometendo-se a divulgar na página da campanha quaisquer das mencionadas alterações.
14. A participação nesta Campanha não gerará ao cliente e/ou contemplado nenhum outro direito ou vantagem que não estejam expressamente previstos neste Regulamento.
15. Esta Campanha não implicará em qualquer tipo de sorteio, vale-brinde, ou operação assemelhada, independe de qualquer modalidade de sorte e não está subordinado à aquisição de qualquer produto ou serviço, ou pagamento adicional por parte dos Clientes, não estando sujeita a qualquer tipo de autorização prévia, em conformidade com a legislação vigente (inciso II do artigo 3º da Lei nº 5.768/71, regulamentada pelo Decreto nº 70.951/72).
16. Fica, desde já, eleito o foro de domicílio do cliente residente no Brasil ou o foro central da comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas advindas do presente regulamento. Para mais detalhes sobre o regulamento, acesse: https://latampass.latam.com/pt_br/descubra-latam-pass/termos-e-condicoes
