

REGULAMENTO DA CAMPANHA: OFERTA ESPECIAL LATAM PASS E PREMMIA + 35% DE MILHAS BÔNUS

1. CAMPANHA

1.1. A “OFERTA ESPECIAL LATAM PASS E PREMMIA”, a “Ação”, será realizada pela TAM Linhas Aéreas S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.012.862/0001-60, simplesmente “LATAM Airlines” e Vibra Energia S/A., inscrita no CNPJ sob o nº 34.274.233/0001-02, doravante simplesmente “PREMMIA” em conjunto LATAM e PREMMIA denominadas (“Promotoras”), cujas condições estão descritas abaixo.

2. Quem poderá participar da Campanha

2.1 Clientes maiores de 18 (dezoito) anos, que tenham cadastro no Programa de Fidelidade Petrobras Premmia (“Premmia”) e no Programa LATAM Pass, que possuam saldo de pontos Premmia suficientes para realizar a transferência de pontos e que observarem as regras deste presente Regulamento (“Clientes”).

2.2 Para ser elegível à Campanha no LATAM Pass, é obrigatório que o Cliente, cumulativamente:

a. Cumpra todas as disposições dos Termos e Condições do Programa LATAM Pass disponíveis em:

https://latampass.latam.com/pt_br/descubra-latam-pass/termos-e-condicoes, e não tenha incorrido em qualquer hipótese de infração nos últimos 12 meses;

b. Esteja em conformidade com o presente Regulamento;

2.3. A participação na presente Campanha implica no total reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste regulamento.

3. Período da Campanha

3.1 Campanha Milhas LATAM Pass + 35% de Milhas bônus será do dia 15 de dezembro de 2025 até 19 de dezembro de 2025, pelo horário oficial de Brasília.

4. Como participar da Campanha

4.1 Os Clientes, após acumularem Pontos Premmia necessários, devem acessar o APP Premmia e seguir o passo a passo abaixo:

1) No aplicativo Premmia, acesse “Trocar Pontos”;

2) Escolher entre a oferta de Milhas LATAM Pass;

3) Realizar o pagamento com cartão de crédito ou PIX e/ou trocar os Pontos Premmia.

4.2 Todas as transferências serão realizadas pelo Cliente via APP do Premmia. Caso exista alguma dúvida sobre o processo de transferência de pontos, o Cliente deve entrar em contato com o SAC do programa Premmia via telefone ou Fale Conosco no APP Premmia ou site <https://www.postospetrobras.com.br/ganhe-mais-com/premmia/fale-conosco>.

5. Mecânica da Campanha

Nesta Ação, a Campanha não será cumulativa entre si e não poderá ser cumulada com outras Campanhas realizadas pelo LATAM Pass.

As Promotoras desde já esclarecem que as milhas concedidas nesta Campanha são categorizadas como Milhas bônus, não possuindo características de Pontos Qualificáveis para alteração de categorias, bem como os Pontos convertidos em Milhas LATAM Pass também não possuem características de Pontos Qualificáveis. Para mais detalhes sobre Milhas Qualificáveis acesse: https://latampass.latam.com/pt_br/.

5.1 Milhas LATAM Pass + 35% de Milhas bônus: Campanha válida aos Clientes que durante o Período da Campanha realizarem a transferência de pontos Premmia e efetuar o pagamento de uma quantia especificada abaixo, converterão seus pontos para Milhas LATAM Pass e ganharão 35% de Milhas bônus sobre as Milhas LATAM Pass.

5.1.1 Para realizar a transferência de pontos, o cliente deverá escolher uma das ofertas abaixo e será convertida uma quantidade de Milhas LATAM Pass específica, que serão:

a. 35 pontos Premmia + R\$ 39,00, no cartão de crédito em até 6x sem juros ou no PIX, gerará 1.000 Milhas LATAM Pass + 35% de Milhas bônus, com limite de 20 (vinte) resgates por CPF;

b. 200 pontos Premmia + R\$ 193,00, no cartão de crédito em até 6x sem juros ou no PIX, gerará 5.000 Milhas LATAM Pass + 35% de Milhas bônus, com limite de 20 (vinte) resgates por CPF;

c. 350 pontos Premmia + R\$ 385,00, no cartão de crédito em até 6x sem juros ou no PIX, gerará 10.000 Milhas LATAM Pass + 35% de Milhas bônus, com limite de 30 (trinta) resgates por CPF;

5.1.2 Os Clientes ganharão 35% de Milhas bônus sobre as Milhas LATAM Pass conquistados na respectiva transferência oriunda da oferta escolhida.

6. Limitações

6.1 A transferência dos pontos entre os referidos programas só será válida se realizada para a mesma titularidade.

6.2 Fica estabelecido o limite de recebimento de 150.000 (cento e cinquenta mil) Milhas bônus LATAM Pass por CPF participante por meio de transferência de pontos Premmia. Após esse limite, as transferências deixarão de gerar acúmulo de Milhas bônus.

7. Prazo para o creditamento dos Pontos

7.1 A conversão dos Pontos Premmia para Milhas LATAM Pass ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis, após a confirmação do pagamento, já os Milhas bônus serão creditados em até 10 (dez) dias úteis a contar do encerramento da Campanha.

7.2 Tanto os pontos transferidos quanto os Milhas bônus terão validade de 36 (trinta e seis) meses a contar da data da disponibilização dos pontos na conta LATAM Pass do Cliente.

8. Desistência

8.1 É facultado ao Cliente desistir da troca dos pontos Premmia nos 7 (sete) dias subsequentes ao pagamento, bastando solicitar o estorno dos pontos pelo Fale Conosco do programa, disponível no site (WWW.PETROBRASPREMMIA.COM.BR) ou no APP Premmia. Caso o Cliente, dentro desse período, utilize os Milhas LATAM Pass conquistados por meio dessa Parceria, o estorno dos pontos estará prejudicado e sem possibilidade de ser realizado.

8.1.1 Para que haja o estorno, o Cliente deverá incluir na mensagem de solicitação, as seguintes informações:

- Data do resgate.
- Tipo de operação que deseja cancelar.

9. Disposições gerais

9.1 No ato do cadastro de cada Campanha os Clientes deverão declarar que leram e concordaram com o regulamento desta.

9.2 As Promotoras não serão responsáveis por falhas de comunicação de dados ou quaisquer outros problemas relacionados a provedores e servidores de Internet e de e-mail. As Promotoras recomendam que o Cliente efetue a impressão/guarda da tela de confirmação de sua participação.

9.3. Na hipótese de verificação de fraude, tentativa de fraude ou abuso, ou ainda de utilização de qualquer meio eletrônico, informático, digital, robótico, repetitivo, automático, mecânico e/ou análogo com intuito deliberado de reprodução automática e/ou repetitiva de aquisições dos Pontos, será anulada a operação realizada por tais meios, assim como todas as operações realizadas pelo Cliente no período da Parceria, ainda que nem todas as operações tenham resultado do uso de tais meios e/ou sido realizadas com tal finalidade.

9.4 As Promotoras se reservam o direito de adiar, alterar, cancelar ou prorrogar a Parceria, comprometendo-se a divulgar na página da Parceria quaisquer das mencionadas alterações.

9.5 A participação nesta Ação não gerará ao Cliente e/ou contemplado nenhum outro direito ou vantagem que não estejam expressamente previstos neste Regulamento.
