

TÉRMINOS Y CONDICIONES INTERCAMBIO DE CLARO PUNTOS A MILLAS LATAM PASS Y VICEVERSA

- Válido desde las 00:00 horas del 17 de enero del 2018 hasta las 00:00 horas del 31 de diciembre del 2026.
- Dirigido a los clientes Claro con un servicio móvil no corporativo (Postpago o Prepago), que acumulen Claro puntos y que sean socios LATAM Pass, registrados en ambos programas bajo el mismo tipo y N° de documento de identidad (DNI o Carnet de Extranjería). Si eres cliente CLARO HOGAR (HFC y FTTH), solo podrás acceder al intercambio de Claro puntos por Millas LATAM Pass con los Claro puntos que hayas acumulado hasta el 23/11/2025, siempre que estos se encuentren vigentes.
- Equivalencias: 1 Claro Punto = 1 Milla LATAM Pass, 1 Milla LATAM Pass = 1 Claro punto
- La transferencia de Claro puntos y/o Millas LATAM Pass será vía USSD a través del número *2525# desde un móvil Claro o desde Mi Claro web <https://mi.claro.com.pe/>
- La entrega de Claro puntos y Millas LATAM Pass se realizará en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas, contados desde que se realiza el intercambio.
- Los clientes podrán realizar todos los intercambios que deseen de acuerdo a la cantidad de Claro puntos o Millas LATAM Pass que tengan disponibles; sin embargo, no se podrá realizar, dentro del mismo día, más de una transacción por el mismo monto de intercambio de Claro puntos a Millas LATAM Pass o viceversa. Es decir: si intercambio 10 Claro puntos por Millas LATAM Pass, no podré cambiar otros 10 Claro puntos por Millas LATAM Pass durante el mismo día.
- Es requisito indispensable que el Socio LATAM Pass que quiera acceder al intercambio de Millas por Claro Puntos y viceversa, se haya registrado en <https://www.latamairlines.com/pe/es/registro> y que haya señalado como residencia Perú. Es responsabilidad del cliente mantener el registro de su residencia en Perú como Socio LATAM Pass para poder realizar el intercambio de Millas y Claro Puntos correspondientes.
- Para más información sobre la acumulación, canje, uso y demás condiciones aplicables a las Millas LATAM Pass se rigen bajo el reglamento de LATAM Pass publicado en: https://latampass.latam.com/es_pe/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones
- Para mayor información de sobre los beneficios de la alianza Claro – LATAM Pass dirigirse a la siguiente página web: <https://www.claro.com.pe/personas/beneficios/claro-club/latam/>

Tratamiento de Datos Personales

- El Cliente autoriza a Claro, domiciliado en Av. Nicolás Arriola N° 480, Santa Catalina, La Victoria, Lima, a tratar los datos personales brindados para registrarlos en el Banco de Datos Personales “Clientes” de su titularidad, con la finalidad de validar y procesar las operaciones detalladas en los puntos precedentes.
- Se informa al Cliente que (i) sus datos serán registrados por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades expuestas, (ii) Claro podrá compartir su información con terceros encargados del tratamiento de sus datos personales, (iii) su autorización resulta facultativa, pero en caso de negativa, las finalidades expuestas no podrán realizarse, (iv) podrá ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición); en los puntos de atención designados para tal efecto o a través del siguiente enlace: <https://www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio/derechos-arco/>. Para consultar el detalle de los encargados de tratamiento y mayor información, podrá revisar nuestra Política de Privacidad: <https://www.claro.com.pe/legal-y-regulatorio/derechos-arco/>