

Términos y Condiciones

Alianza Rappi - LATAM Pass 2024 Chile

Organizadores de la promoción	LATAM AIRLINES GROUP S.A RUT: 89.862.200-2 ("Latam Pass") Rappi Chile SpA RUT: 26.792.201-2 26. ("Rappi")
Responsabilidades LATAM AIRLINES GROUP S.A.	Responsable del Programa LATAM Pass según los Términos y Condiciones de éste, los cuales se encuentran en el siguiente link: https://latampass.latam.com/es_cl/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones LATAM no será responsable por costos relacionados a robos o fraudes relacionados a la Plataforma, lo que será de responsabilidad exclusiva de Rappi.
Responsabilidades RAPPI Chile SpA	Responsable de su App y del correcto funcionamiento de ésta. Responsable de la correcta acreditación de las Millas LATAM Pass acumuladas a la cuenta de los Socios, y de la correcta entrega de Créditos por el canje de Millas LATAM Pass.

Objeto de la Promoción	La promoción (en adelante la “Promoción”) consiste en: 1. Entregar 1 Milla LATAM Pass por cada 1 Dólar Estadounidense gastado en la App de Rappi a todos los usuarios que realicen compras en la App de Rappi, pagando con dinero. 2. Habilitar la opción del canje de Millas LATAM Pass en la App Rappi por “Rappi Créditos”, los cuales podrán ser utilizados como forma de pago en futuras órdenes en la App Rappi.
Destinatario de la promoción	Socios del Programa LATAM Pass residentes en Chile o que utilicen la App de Rappi en Chile, que hayan vinculado su cuenta LATAM Pass a la App Rappi, y que hayan seleccionado a “LATAM Pass” como su programa preferido en la App de Rappi. Adicionalmente, para la acumulación de Millas por compras en la App de Rappi, el usuario debe ser Rappi Pro o Rappi Pro Black.
Fecha de inicio de la Promoción:	15 de Octubre, 2024
Fecha de terminación de la Promoción:	31 de diciembre, 2026

Modificaciones a la Vigencia	No obstante lo anterior, LATAM y Rappi podrán, según lo estimen conveniente, extender el Plazo de Vigencia de la Promoción o modificar los Términos y Condiciones de la misma, para lo cual informará dichos cambios en forma previa y oportuna a los Socios del Programa LATAM Pass . Asimismo, LATAM y Rappi podrán por razones de fuerza mayor o caso fortuito, poner término anticipado a la Campaña informando a través de la página web del Programa Latam Pass de dicha situación previamente a los Socios, respetando aquellos canjes y acumulaciones ya realizados.
Cobertura geográfica de la Promoción:	Territorio chileno en el que se encuentre habilitada la App de Rappi.

Términos y Condiciones Acumulación de Millas	Acumularán Millas todos aquellos usuarios que: (i) Sean Socios de LATAM Pass, (ii) Que tengan vinculada su Cuenta LATAM Pass en la App Rappi, (iii) Que seleccionen al Programa LATAM Pass como su “Programa Preferido” en la App Rappi, y (iv) Que cuenten con la Categoría Rappi Pro o Rappi Pro Black. (v) Que realicen compras con dinero en la App Rappi. Se acumulará 1 Milla por cada 1 dólar estadounidense gastado en la App Rappi. El monto mínimo de la compra que se realice en Rappi para acumular Millas LATAM Pass es de \$15.000 pesos chilenos. Este monto mínimo considera el gasto en despacho y propinas. Las millas acumuladas corresponderán al equivalente en gasto por productos, no considerando el gasto en despacho ni propinas. Se excluyen las compras realizadas en la vertical “Rappi Travel”. Las millas serán acreditadas en la cuenta del socio en un plazo máximo de 48 horas hábiles a contar de la recepción de la orden (Compra que realiza a través de la App Rappi)
---	--

Términos y Condiciones Canje de Millas	Podrán canjear sus Millas LATAM Pass por "Rappi Créditos" en la App Rappi todos aquellos usuarios que: (i) Sean Socios de LATAM Pass, (ii) Que tengan vinculada su Cuenta LATAM Pass en la App Rappi, y (iii) Que seleccionen al Programa LATAM Pass como su "Programa Preferido" en la App Rappi. Los socios podrán realizar canjes de Millas LATAM Pass por RappiCréditos por un mínimo de 100 y un máximo de 50.000 Millas LATAM Pass en total, en una o más transacciones, cada 30 días corridos. Los Rappi Créditos canjeados tendrán una vigencia de hasta ciento ochenta (180) días calendario. Los Rappi Créditos podrán ser utilizados para comprar en cualquier tienda de la App Rappi, a excepción de RappiFavor y ATM (retiro de efectivo). En caso de que el usuario presente inconvenientes en la plataforma Rappi para canjear sus Millas LATAM Pass a Créditos deberá contactarse con la App Rappi. LATAM Pass o Rappi, se reservan el derecho de suspender o cancelar en forma parcial o totalmente la presente Campaña, en caso de que se evidencie que se han cometido actuaciones irregulares.
---	--

Autorización uso de Imagen para Campañas	Rappi y LATAM podrán realizar campañas en el contexto de la Promoción. Por el solo hecho de participar en dichas campañas, el usuario participante autoriza expresa e irrevocablemente a Rappi y/o LATAM para tomar fotografías, videos tapes u otros registros vinculados con su participación, para ser exhibidos en los medios y en la forma que Rappi y/o LATAM, o cualquiera de sus filiales, relacionada o colaboradores, lo estime conveniente, sin tener derecho a percibir pago alguno por dicho concepto.
---	--

Disposiciones Generales	1. Por el sólo hecho de participar, los Socios declaran conocer y aceptar en su totalidad los Términos y Condiciones de esta Promoción. 2. Se entenderá que toda persona que participe de la Promoción ha conocido y aceptado estos Términos y Condiciones a su entera satisfacción, no pudiendo aducir desconocimiento de las mismas. Por lo tanto, la aplicación de ellas no dará derecho a reclamo alguno en contra de LATAM Airlines Group S.A., ni de sus ejecutivos, trabajadores o personeros. 3. LATAM Airlines Group S.A. se reserva el derecho de interpretar y modificar unilateralmente los presentes Términos y Condiciones. 4. Cualquier dificultad o controversia que se produzca a causa o con ocasión de algún conflicto en cuanto a la validez, interpretación y aplicación de estos términos y condiciones, será resuelta por los tribunales ordinarios de Justicia de Santiago de Chile, conforme a la Ley chilena. 5. Sin perjuicio de lo anterior, LATAM Airlines Group S.A. se reserva el derecho de optar litigar en el domicilio del participante, ante sus Tribunales de Justicia y de acuerdo a las leyes que a esta Promoción le fuere aplicable en dicha jurisdicción.
------------------------------------	---

6. LATAM Airlines Group S.A. se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que procedan en caso de detectar irregularidades durante la Promoción, tales como fraudes, falsificación, suplantación de personas y adulteración de información.

7. Para todo lo que no se mencione expresamente en estos Términos y Condiciones rigen las normas establecidas en el Código Civil referente al tema.