

Términos y Condiciones Canje de Neat Pagos a Millas LATAM Pass

1. A los miembros del Programa NEAT CLUB, de propiedad de INMOBILIARIA Y ASESORIAS NEAT SpA (en adelante, "NEAT PAGOS"), que quieran canjear sus NEAT POINTS por Millas del Programa LATAM Pass (las "Millas" o "Latampass") de propiedad de LATAM Airlines Group S.A. ("LATAM"), les aplicarán los siguientes términos y condiciones (en adelante, "T&C").
2. NEAT PAGOS ofrece un servicio de procesamiento de pagos electrónico a través de una plataforma, que permite a los usuarios realizar pagos de servicios básicos, cuentas, transferencias y suscripciones, entre otros, utilizando diferentes métodos como tarjetas de crédito, débito y otros medios digitales. Todas las transacciones realizadas y el procesamiento de pagos de NEAT PAGOS están sujetas a sus propias políticas de seguridad y privacidad disponibles en: <https://www.neatpagos.com/terminos-y-condiciones>. El procesamiento de pagos y cualquier otro servicio prestado por NEAT PAGOS es de responsabilidad exclusiva de NEAT PAGOS. NEAT PAGOS declara ser el titular y responsable de la plataforma de pagos y de su App, no cabiendo a LATAM ninguna responsabilidad sobre acciones, procesamiento de datos personales o cualquier otra situación relacionada a la plataforma de pagos, incluyendo fraudes e irregularidades. Asimismo, el Programa "Club Neat" es de exclusiva responsabilidad de NEAT PAGOS.
3. NEAT PAGOS posee un programa de recompensas denominado "NEAT CLUB" en virtud del cual cada vez que un usuario realiza pagos a través de la plataforma de NEAT PAGOS, por cada transacción que realicen, acumulan puntos que luego pueden canjear por beneficios, descuentos o promociones exclusivas (en adelante, "NEAT POINTS"). Toda la información respecto al programa de recompensas de NEAT PAGOS, sus servicios, funcionalidades, tarifas, preguntas frecuentes y novedades se encuentran disponibles en www.neatpagos.com.
4. La administración del NEAT CLUB, su funcionamiento y entrega de beneficios de NEAT PAGOS es de exclusiva responsabilidad de NEAT PAGOS, no cabiéndole a LATAM Airlines Group S.A. responsabilidad alguna en la administración del mismo.
5. Para ser parte de NEAT CLUB y acumular NEAT POINTS el usuario sólo deberá registrarse en el sitio web www.neatpagos.com o a través de la aplicación de NEAT PAGOS (en adelante, la "App"), disponible para descargar desde Google Play Store y App Store, y comenzar a acumular Neat Points desde el primer pago de cuentas recurrentes.

6. **Canje de NEAT POINTS a Millas LATAM Pass:** Los Socios inscritos en el Programa LATAM Pass que a su vez acumulen NEAT POINTS podrán canjear sus NEAT POINTS por Millas LATAM Pass, en la página web de NEAT PAGOS o en su App (el “Canje”).
7. El Canje de NEAT POINTS a Millas LATAM Pass sólo es válido para personas naturales, no aplicable a empresas.
8. Las Millas LATAM Pass canjeadas se agregarán al saldo de Millas LATAM Pass del usuario en su cuenta de socio LATAM Pass.
9. La tasa de conversión de Neat Points por cada Milla LATAM Pass será variable y dependerá tanto de la cantidad de Neat Points a canjear como del tipo de socio, distinguiendo entre socios LATAM Pass (no Santander) y socios Santander LATAM Pass.

El detalle de la cantidad de Neat Points necesarios para la conversión a Millas LATAM Pass se encuentra disponible en <https://www.neatpagos.com/neatclub/canjes/>

Tasa de Conversión socios LATAM Pass:

Neat points	Canje	Ratio NP/millas
7,000	1,000	7.0
12,000	2,000	6.0
22,000	4,000	5.5
40,000	8,000	5.0
70,000	15,000	4.7

Tasa de Conversión socios Santander LATAM Pass:

Neat points	Canje	Ratio NP/millas
6,000	1,000	6.0
10,000	2,000	5.0
19,000	4,000	4.8
34,000	8,000	4.3
57,000	15,000	3.8

Sin perjuicio de lo anterior, podrán existir promociones específicas acordadas por las partes y comunicadas oportunamente a los clientes, en cuyo caso la tasa de conversión podrá ser superior, pero nunca inferior a las tasas antes indicadas.

Cualquier modificación a la tasa de conversión será informada con al menos 30 días corridos de anticipación, a través del sitio web de Neat Pagos y del sitio de comercios asociados de LATAM Pass

10. La acreditación de las Millas LATAM Pass se verá reflejada en la cuenta del socio LATAM Pass en un plazo máximo de 3 días hábiles después de la fecha de canje de NEAT POINTS a Millas LATAM Pass.
11. La administración del programa LATAM Pass es de exclusiva responsabilidad de LATAM AIRLINES GROUP S.A.
12. Las Millas acreditadas bajo esta promoción se rigen bajo los términos y condiciones del programa LATAM Pass publicado en:
https://latampass.latam.com/es_cl/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones.