

Definiciones

Club LATAM Pass: es un producto dentro del programa LATAM PASS que ofrece a los clientes planes de suscripción mensual o anual (Lite/Basic/Prime/Deluxe), que permiten obtener beneficios especiales y acumular millas, que pueden canjearse por pasajes, productos y estadias en hoteles. Además el cliente puede agregarle "Boosters" para incrementar los beneficios que le entregue el plan de suscripción que elija.

Booster: Son opciones para mejorar los beneficios del plan suscrito. Es opcional agregar los "Boosters" que el cliente quiera o puede quedarse solo con la suscripción de su Club "Lite", "Basic" o "Prime".

Plan Mensual: Consiste en la suscripción al Club LATAM Pass con recurrencia mensual.

Plan Anual: Consiste en la suscripción al Club LATAM Pass con recurrencia Anual.

Plan Base: concepto para referirse a los diferentes planes de suscripción denominados: Club Lite, Club Basic, Club Prime, que tiene el producto Club LATAM Pass.

Suscripción Inicial: se refiere al Plan Base en forma aislada o al Plan Base + Boosters seleccionado por el socio al momento de la suscripción al Club la cual tiene una vigencia mínima de 3 meses de permanencia.

Downgrade: Se entiende por downgrade cualquier cambio que realice el socio a un plan base inferior (con un valor de suscripción menor), ejemplo: si en su suscripción inicial el socio contrata Club Basic y luego cambia a Club Lite, es considerado un Downgrade.

Club LATAM Pass - Términos y Condiciones

Usted reconoce y acepta los términos y condiciones del Producto Club LATAM Pass, al enviar su solicitud en línea para suscribirse al Club LATAM Pass desde PlagLabs.

LATAM Airlines Group S.A., mediante su producto Club LATAM Pass (en adelante indistintamente "Club", "Clubes" o "Club LATAM Pass") proporciona la opción a sus clientes de suscribirse al Club, pagando una mensualidad, lo que les permite acceder a diferentes beneficios, según corresponda al Plan Base que se ha suscrito el cliente (https://club.latampass.latam.com/es_cl/packages). La suscripción está regida por las siguientes condiciones:

1. Cada socio puede únicamente pertenecer al Club LATAM Pass correspondiente al país de residencia de su cuenta Latam Pass y podrá elegir un Plan Base (Club Lite, Club Basic, Club Prime) adicionalmente, podrá adquirir cualquiera de los Booster disponibles.
2. No se permite devolución ni reembolso del dinero cobrado por la suscripción. No aplica el derecho a retracto del artículo 3 bis de la Ley 19.496.

3. Una vez suscrito el Club tendrá una renovación automática mensual en el caso de una suscripción a un Plan Mensual o renovación automática anual en el caso de una suscripción a un Plan Anual. En el caso de que el socio quiera dar término a la suscripción deberá realizarlo en la sección “Mi club”, antes del día que corresponde a la nueva renovación.
4. En el caso del Plan Mensual los socios podrán dar término a la Suscripción Inicial o Downgrade del Plan Base una vez transcurridos 3 meses de permanencia.
5. Una vez solicitada la terminación de la suscripción, se dará término a la misma, respetando los beneficios durante el tiempo correspondiente al último pago de la suscripción.
6. En el caso del Plan Mensual los socios podrán cambiar de Plan Base o agregar uno o más Boosters a su suscripción a través de la sección “Mi club” en cualquier momento y este se hará efectivo en el cobro siguiente correspondiente al mes inmediatamente posterior.
7. En el caso del Plan Mensual: El cobro se realizará todos los meses el mismo día en que se realizó la suscripción. Por ejemplo, si una persona se inscribe el 5 de agosto, el primer cobro y la disponibilidad de los beneficios se realizará el mismo día (a excepción de la categoría Gold y el descuento en canje aéreo que se explican en los puntos 20 y 21 respectivamente). El siguiente cobro y entrega de beneficios se realizará el 5 de septiembre y así sucesivamente. Si el cliente se suscribió un día 29, 30 o 31 del mes, el cobro se hará los días 28 de cada mes.
8. LATAM Airlines se reserva el derecho a dar por concluido o suspender el Club LATAM Pass, o modificar cualquier parte del mismo, incluyendo toda clase de premios y/o beneficios, en cualquier momento, caso en el cual comunicará a los socios por medio de sus plataformas con 30 días corridos de anticipación. evento en el cual se respetarán los beneficios actuales al socio hasta que se cumpla el periodo contratado de la suscripción. Se dará la posibilidad al Socio de dar de baja el plan, de lo contrario se renovará automáticamente con las nuevas condiciones.
9. LATAM se reserva el derecho de dar término a los Clubes de suscripciones en cualquier momento dando previo aviso con 30 días de anticipación al cliente. Si esto sucede, los beneficios se mantienen con la vigencia que corresponda desde el último pago.
10. En caso de que no se pueda realizar el cargo de suscripción a la tarjeta de crédito informada por el socio no se entregarán los beneficios y millas asociados a su suscripción, se enviará un correo al socio informando que el pago de la suscripción no se hizo efectivo y que se dará de baja su suscripción en el Club.
11. El precio por la suscripción a los Clubes está en dólares americanos. En el caso de utilizar una tasa de cambio se utilizará la del mismo día en que se haya realizado el pago por la moneda a la cual se está convirtiendo, publicada en <https://currencylayer.com/>.

12. Si el socio cancela la suscripción voluntariamente de cualquier Plan Base, deberán pasar seis meses para que pueda volver a suscribirse nuevamente al Club LATAM Pass.
13. Las millas acumuladas en el Club no serán consideradas para calificar a las distintas categorías elite LATAM Pass.
14. Las millas acumuladas en virtud del Club contratado tienen vigencia de 3 años calendario a partir de la fecha de la suscripción para poder ser canjeadas. Por ejemplo, si la suscripción fue realizada el 24 de agosto de 2024, entonces la vigencia de las millas será hasta el 31 de diciembre de 2026.
15. Los beneficios de descuento en compras de millas, transferencia gratis, bolsas de millas mensuales y gift cards de millas en el catálogo son acumulables entre cada Club y Boosters que se escojan.
16. Todos los beneficios de la suscripción estarán activos y vigentes siempre y cuando el pago de la membresía se haya realizado de manera exitosa y oportuna, manteniéndose el pago de la suscripción al día. Si el socio no hizo uso de sus beneficios y se terminó la suscripción, no podrá hacer uso retroactivo de estos.
17. Para el beneficio de transferencia de millas gratis, el socio podrá transferir un mínimo de 9.000 y un máximo de 70.000 millas. Se puede hacer uso de este beneficio una (1) única vez dentro del período de un (1) año calendario (enero a diciembre) por Booster, independiente de la fecha de contratación del Booster que habilita el beneficio. Si el miembro del club vuelve a contratar el Booster que habilita este beneficio en el mismo año calendario (enero a diciembre) no tendrá el beneficio de transferencia de millas nuevamente. Para más detalles del beneficio y sus condiciones revisar el punto 7 de los siguiente Términos y Condiciones: https://latampass.latam.com/es_cl/descubre-latam-pass/terminos-y-condicion-es.
18. El beneficio de descuento en compras de millas, una vez iniciada sesión con la cuenta del titular del beneficio se verá reflejado en <https://www.latamairlines.com/cl/es/compra-millas> en un máximo de 24 horas desde el pago de la suscripción. El descuento no es acumulable con otras promociones vigentes. En caso de encontrarse vigente una promoción que ofrezca un mayor descuento se respetará el mayor porcentaje. Para más detalles del producto y sus condiciones entrar a https://latampass.latam.com/es_cl/descubre-latam-pass/compra-millas.
19. Los socios del Club que contraten uno de los Booster que incluye el beneficio denominado gift cards de millas en el catálogo, pueden hacer uso de las millas de regalo una vez hayan activado el código en la sección "Gift Card" en "Mi cuenta" del Club. Una vez activado el código, se acreditarán las millas de regalo en la cuenta del socio en un plazo no mayor a 24 horas.

Las gift cards se entregan de manera anual en caso de tener una membresía anual, es decir, una vez cumplido un año en el Club se vuelven a activar.

En caso de suscribirse a una membresía mensual, las giftcards se entregarán cada 4 meses desde la fecha de suscripción al Booster. Una gift card se entregará en cuanto el socio se suscriba al Club, luego la recurrencia será cada cuatro meses. El cliente podrá recibir un máximo de 3 giftcard en periodo de un año calendario (enero - diciembre). Si el miembro del club vuelve a contratar el Booster que habilita este beneficio en el mismo año calendario (enero a diciembre) no tendrá el beneficio de giftcard nuevamente.

20. Los socios inscritos en un Booster donde se entrega el beneficio de la categoría Gold podrán hacer uso de los beneficios de la categoría luego de 5 días calendario de haber realizado el primer pago de la suscripción al beneficio. El detalle de los beneficios los puedes encontrar en https://www.latam.com/es_cl/latam-pass/sobre-el-programa/beneficios-elite/. Los beneficios de categoría Gold LATAM Pass no son acumulables con otras categorías Elite LATAM Pass, ni otros beneficios entregados por tarjetas de crédito u otros productos. Esta categoría estará vigente sólo en el periodo en que tenga su suscripción al club correspondiente activa y pagada. El beneficio de segmentos para acceder a cabinas Premium otorgado por la categoría Gold, solo se activa una vez en un periodo de un año calendario (marzo a febrero). Si el miembro del club vuelve a contratar el Booster que habilita este beneficio en el mismo año calendario (enero a diciembre) no serán asignados los segmentos para acceder a cabinas Premium de cortesía nuevamente.
21. El beneficio del descuento en el canje de millas por pasajes - debido a limitaciones técnicas temporales - se hará efectivo en forma de devolución de millas en la cuenta del socio una vez que el pasaje haya sido volado en todos sus tramos y la suscripción del socio al Club LATAM Pass esté activa. El beneficio se activará en un plazo máximo de 48 horas desde la confirmación de la compra del plan. La acreditación de las millas correspondientes al beneficio se verán reflejada en la cartola del socio en un periodo máximo de 7 días hábiles contados desde que el socio haya volado todos los tramos del pasaje (se requiere que el socio haya volado todos los tramos del pasaje), y será equivalente a los descuentos vigentes para cada Club, esto es un 5% de devolución en el caso del Club Basic, 10% de devolución en el caso del Club Prime sobre el total de millas canjeadas por boleto. Una vez solucionada la limitación técnica, los socios volverán a hacer uso del beneficio como un descuento directo en el proceso de canje.
22. Los socios miembros de los Clubes tendrán ofertas y promociones exclusivas que serán comunicadas vía correo electrónico.
23. Los clubes de suscripción están disponibles para todos los socios activos de LATAM Pass. Condiciones aplicables solo para Chile.

24. LATAM Airlines Group se reserva el derecho de cancelar la suscripción al Club y descontar millas de la cuenta de los socios en caso de registrar cualquier acción fraudulenta relacionada con el Club o que contravenga los Términos y Condiciones del Club y sus beneficios.
25. Todos los beneficios se rigen bajo los términos y condiciones del programa LATAM Pass, que el miembro declara conocer y aceptar. https://latampass.latam.com/es_cl/descubre-latam-pass/terminos-y-condicion-es.
26. Por el hecho de suscribirse, el socio acepta expresamente recibir en su dirección de correo electrónico, teléfono celular o domicilio, la información del programa y demás comunicaciones que Club LATAM Pass envíe periódicamente.
27. Club LATAM Pass utilizará sus datos para personalizar, mejorar su experiencia y para enviarle información sobre Club LATAM Pass.
28. El miembro del Club autoriza a LATAM a realizar el tratamiento de sus datos personales, incluyendo: la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación, la supresión, el procesamiento, la transmisión y/o transferencia, para la ejecución de las actividades relacionadas con el Club LATAM Pass. Asimismo, autoriza a la aerolínea, a sus empresas asociadas y/o a los terceros aliados con los que éstas tengan acuerdos comerciales, para consultar, compartir, intercambiar, obtener, suministrar, y en general, enviar y recibir por cualquier medio sus datos personales, con el fin de ofrecerle productos y/o servicios, siguiendo los lineamientos establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de LATAM Airlines Group S.A, que puede consultar aquí: <https://www.latamairlines.com/cl/es/legal/politica-de-privacidad>.
29. Si el miembro del Club contrata un Booster un día posterior a la fecha original de cobro, éste se activará el siguiente mes una vez realizado el cobro de la membresía.
30. El beneficio consiste en un porcentaje de descuento en Shopping LATAM Pass, el cual se encuentra informado en la página del Club LATAM Pass, aplica en cualquier canje de producto disponible en el Shopping LATAM Pass, excluyendo las Gift Cards. El descuento es acumulable con otras promociones vigentes que tenga el Shopping. Para más detalles acerca del Shopping LATAM PASS y sus Términos y Condiciones entrar al siguiente link: https://archivos-shopping.latampass.latam.com/es_cl/reglamento/terminos_y_condiciones_latampass_cl.pdf?_gl=1*e1sz0v*_gcl_aw*R0NMLjE3MTM0NzY3ODAuQ2owS0NRandpWU94QmhDNUFSSXNBSXZkSDUweTRrM0xu dTEyejZYeW5IRHNiMjJGODh2cjQzSk5meGQwRmRIY2YtbzlfUVIIWjIWN1hq UWFBb1VyRUFMd193Y0I.*_gcl_au*MTUwNzQ0NjQ1NC4xNzE4MDI5NDk4*

[_ga*NDQ2ODE1OTk2LjE2OTkzNjUyNzI.*_ga_MGVGG6WMQZ*MTcyMDA5ODM3OC4xMDYuMS4xNzlwMDk4NDA2LjMyLjAuMA..&_ga=2.46348836.2015159548.1719929627-446815996.1699365272.](#)

Términos y Condiciones Plan de suscripción anual

Aplica solo para socios que se inscriban al Nuevo Club LATAM Pass pagando **la suscripción anual**.

1. Las millas correspondientes a los 12 meses son acreditadas el primer mes.
2. Los otros beneficios asociados se entregarán de manera mensual.
3. Una vez suscrito, la suscripción tendrá una renovación automática anual. En el caso de que el socio quiera dar término a la suscripción deberá realizarlo en la sección "Mi club" antes de la fecha del nuevo periodo que se vaya a renovar.
4. Para hacerse socio del Club debe ser socio del programa LATAM Pass.
5. Podrán modificarse las condiciones de los Clubes LATAM Pass, lo cual se informará al usuario al menos 30 días antes de hacer efectivo el cambio.
6. Para todo lo referente al club de membresía, son válidos **los términos y condiciones oficiales de Club LATAM Pass indicados en este documento**.
7. Los clubes de suscripción están disponibles para todos los socios activos de LATAM Pass. Aplica para socios LATAM Pass registrados en Chile.
8. Los beneficios, términos y condiciones del Club LATAM Pass podrán encontrarse en <https://club.latampass.latam.com/packages>.