

Termos e condições – Upgrade de Cabine com Trechos de Cortesia

- Para apresentar de forma simples e transparente todas as condições de utilização do benefício, compartilhamos as seguintes informações:
- Os acompanhantes poderão usar os trechos cortesia disponíveis de clientes Elite sempre que viajarem em companhia do titular dos trechos cortesia no mesmo voo, independentemente se estiverem em outra reserva e/ou cabine, e sempre que cumprirem as condições de solicitação de upgrade.
- Os upgrades de cabine mediante o uso dos trechos de cortesia do cliente encontram-se sujeitos à disponibilidade de assentos no voo.
- Os trechos de cortesia para realizar upgrade de cabine são renovados em 1º de abril de cada ano, independentemente da data em que sejam recebidos (considerando que o ano começa em 1º de abril e termina em 31 de março).
- Os trechos não são cumulativos (sem rollover).
- Os clientes que receberam confirmação do upgrade de cabine terão acesso aos seguintes benefícios da cabine:
 - Acesso à sala VIP (quando disponível);
 - Embarque preferencial;
 - Check-in preferencial;
 - Embarque prioritário de bagagem.

- **O upgrade de cabine com trecho de cortesia não concede franquia adicional de bagagem nem altera o limite de bagagem originalmente adquirido na passagem.**
- No caso de solicitações entre 12 e 2 horas antes do voo, a disponibilidade deve ser verificada no portão de embarque do aeroporto.
- A confirmação do upgrade de cabine com trechos de cortesia estará sempre sujeita à disponibilidade de cabine e a possíveis mudanças de avião no momento da viagem.
- Sua posição na lista pode ser alterada em até 45 minutos antes da partida do seu voo e será confirmada diretamente no portão de embarque, sujeita à disponibilidade de cabine.
- Os trechos de cortesia para upgrade de cabine não se aplicam a passagens emitidas com desconto e para bebês e crianças, salvo quando reemitidas segundo a tarifa de adulto e desde que cumpram com os requisitos da família tarifária mínima para solicitação.
- O trecho de cortesia para o upgrade de cabine não se aplica nos seguintes casos: passagens de cortesia ou outras promoções de passagens gratuitas, tarifa reduzida, passagens de acompanhante, passagens de voos charter, passagens com desconto para agentes de viagem ou funcionários do setor (salvo passagens com benefício EM que cumpram com a tarifa mínima), passagens compradas para artigos que ocupem um assento,

passagens com tarifas não publicadas, incluindo tarifas de consolidação, e passagens emitidas sujeitas a disposições especiais.

- Staff Preferente LATAM pode ter prioridade sobre qualquer categoria.
- Caso tenha alguma pergunta, entre em contato com a nossa Central de Vendas e Serviços.