

## **Términos y condiciones – Upgrade de Cabina con tramos de cortesía**

- Para presentar de forma sencilla y transparente todas las condiciones para el uso de este beneficio, compartimos la siguiente información:
- Los acompañantes pueden usar los tramos de cortesía disponibles para los clientes Elite siempre que viajen con el titular de dichos vuelos en el mismo vuelo, independientemente de si se encuentran en una reserva o cabina diferente, y siempre que cumplan las condiciones para la solicitud de ascenso de categoría.
- Los Upgrade de Cabina mediante los tramos de cortesía del cliente están sujetas a la disponibilidad de asientos en el vuelo.
- Los tramos de cortesía para realizar upgrade de cabina se renuevan el 1 de abril de cada año, independientemente de la fecha en que se reciban (teniendo en cuenta que el año comienza el 1 de abril y termina el 31 de marzo).
- Los tramos no son acumulativos (no hay desbordamiento).
- Los clientes que hayan recibido confirmación de su upgrade de cabina tendrán acceso a los siguientes beneficios:
  - Acceso a lounges VIP (cuando exista disponibilidad);
  - Embarque premium;
  - Check-in premium;
  - Equipaje prioritario.

- El Upgrade de Cabina con un tramo de cortesía no otorga despache de equipaje adicional ni modifica el límite de equipaje originalmente contratado en el billete.
- Para las solicitudes realizadas entre 12 y 2 horas antes del vuelo, la disponibilidad deberá comprobarse en la puerta de embarque del aeropuerto.
- La confirmación del upgrade de cabina con tramos de cortesía estará siempre sujeta a la disponibilidad de cabinas y a posibles cambios de aeronave en el momento del viaje.
- Su posición en la lista puede cambiar hasta 45 minutos antes de la salida de su vuelo y se confirmará directamente en la puerta de embarque, sujeto a la disponibilidad de cabina.
- Los tramos de upgrade de cabina no se aplican a los billetes con descuento ni a los billetes para bebés y niños, excepto cuando se emiten con la tarifa de adulto y siempre que cumplan con los requisitos mínimos de tarifa familiar para la solicitud.
- La cláusula de upgrade de cabina gratuita no se aplica en los siguientes casos: billetes de cortesía u otras promociones de billetes gratuitos, tarifa reducida, billetes de acompañante, billetes de vuelos chárter, billetes con descuento para agentes de viajes o empleados del sector (excepto los billetes con beneficios EM que cumplan con la tarifa mínima), billetes comprados para artículos que ocupan un asiento, billetes con tarifas no publicadas, incluidas las tarifas de consolidación, y

billetes emitidos sujetos a disposiciones especiales.

- El personal preferente de LATAM puede tener prioridad sobre cualquier otra categoría.
- Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestro Centro de Ventas y Servicio.