

REGULAMENTO DA PARCERIA ENTRE LATAM PASS E KMV

1. RESUMO DA PARCERIA: i. Benefício Troque pontos KMV por Milhas LATAM Pass, mediante o pagamento de uma taxa de transferência, a qual é variável de acordo com a quantidade de pontos escolhida pelo usuário. ii. Prazo de utilização das milhas de 36 (trinta e seis) meses, contados da data da disponibilização na conta LATAM Pass do Cliente.

2. REGRAS DA PARCERIA:

2.1 Validade da parceria: Válida até 31/12/2026.

2.2 Benefício: Aquisição de Milhas LATAM Pass com desconto, mediante a troca de pontos KMV, acrescido do pagamento de uma taxa de transferência, a qual é variável de acordo com a quantidade de pontos escolhida pelo usuário

2.3 Quem pode resgatar o benefício? Podem resgatar o benefício às pessoas que, concomitantemente: Estejam devidamente cadastradas nos Programas KMV e LATAM Pass; Sejam residentes em qualquer parte do Brasil; Que tenham o saldo de pontos KMV suficiente para realizar o resgate do benefício.

2.4 Informações importantes sobre o benefício: Além das regras acima descritas, o cliente KMV deve estar ciente de que o prazo de utilização das Milhas LATAM Pass é de 36 (trinta e seis) meses, contados da data da disponibilização na conta do Cliente.

3. COMO TROCAR SEUS PONTOS KMV PELO BENEFÍCIO?

a. Acesse o banner da parceria na home do app KMV; b. Escolha a quantidade de Milhas LATAM Pass que deseja adquirir; c. Escolha a oferta de sua preferência; d. Revise seu pedido; e. Leia e dê aceite no regulamento; f. Clique em “Continuar”; g. Selecione a forma de pagamento desejada; h. Clique em “Pagar”; i. Pronto, você trocou seus pontos KMV por Milhas LATAM Pass! j. A conversão dos Pontos KMV para Milhas LATAM Pass ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis, após a confirmação do pagamento; k. Em caso de campanhas bonificadas, aplicam-se as regras conforme regulamento da campanha; l. Fica estabelecido o limite de recebimento de 400.000 (Quatrocentos mil) Milhas LATAM Pass por CPF participante por meio de transferência de pontos KMV mensalmente.

4. COMO UTILIZAR O BENEFÍCIO?

4.1 Depois de concretizada a transferência da pontuação KMV para conversão em Milhas LATAM Pass, assim que disponibilizadas as milhas na conta do participante, o mesmo poderá utilizar de imediato suas milhas, nos termos do Regulamento do Programa LATAM Pass (https://latampass.latam.com/pt_br/descubra-latam-pass/termos-e-condicoes)

5. DISPOSIÇÕES GERAIS SOBRE A PARCERIA

5.1 Além das regras definidas neste documento, o cliente KMV será o único responsável por seus dados pessoais, assim como seu número de transação.

5.2 O KMV e o parceiro, poderá alterar a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, quaisquer condições da oferta, mediante comunicação prévia aos clientes.

5.3 A utilização das milhas fica, ainda, sujeita à disponibilidade dos produtos e/ou serviços do LATAM Pass.

5.4 Para dirimir quaisquer dúvidas oriundas desse regulamento, fica eleito o foro do domicílio do consumidor.

6. CANCELAMENTO E ESTORNO DE PONTOS KMV

6.1 Em caso de arrependimento, o usuário terá 7 (sete) dias corridos, contados a partir da data de resgate, para entrar em contato com a central KMV e solicitar o cancelamento caso ainda não tenha feito uso das Milhas LATAM Pass.

7. DOCUMENTOS APLICÁVEIS À PARCERIA

7.1 Além das regras definidas no presente regulamento, os clientes KMV devem conhecer e respeitar os seguintes documentos: i. Termos e Condições do Programa KMV (acessível no app KMV ou em <https://kmdevantagens.com.br/regulamento>); ii. Política de Privacidade do KMV (acessível no app KMV ou em <https://kmdevantagens.com.br/privacidade-protecao-dados>); iii. Termos de Uso e Política de Privacidade do Parceiro;

7.2 O cliente KMV reconhece que, na hipótese de descumprimento de quaisquer condições estabelecidas neste regulamento ou nos documentos acima indicados, o KMV poderá, a seu exclusivo critério, cancelar a concessão do benefício, bem como recorrer a demais medidas legais cabíveis.

8. CANAIS DE CONTATO CENTRAL DE ATENDIMENTO PROGRAMA KMV:

Consulte o Aplicativo ou o Fale Conosco KMV através do link <https://kmdevantagens.com.br/fale-conosco> Para mais detalhes: Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-3424 Demais regiões: 0800 283 0444. De segunda à sexta-feira, das 9h às 21h. Sábado das 9h às 18h.

1. Visão Geral da Parceria

1. **O Benefício:** Você pode trocar pontos KMV por Milhas LATAM Pass. Para isso, é cobrada uma taxa de transferência, que varia de acordo com a quantidade de pontos escolhida.¹
2. **Validade das Milhas:** As milhas adquiridas têm um prazo de 36 meses para serem utilizadas, contados a partir da data em que são disponibilizadas na sua conta LATAM Pass.¹
3. **Vigência:** A parceria é válida até 31/12/2026.¹

2. Quem Pode Participar

Podem resgatar o benefício clientes que atendam simultaneamente aos seguintes critérios:¹

- Estar devidamente cadastrado nos Programas KMV e LATAM Pass.¹
- Ser residente em qualquer parte do Brasil.¹
- Ter saldo de pontos KMV suficiente para a troca.¹

3. Como Trocar Seus Pontos

A conversão é feita diretamente pelo aplicativo KMV:¹

1. Acesse o banner da parceria na tela inicial do app KMV.¹
2. Escolha a quantidade de Milhas LATAM Pass que deseja adquirir e a oferta de sua preferência.¹
3. Revise seu pedido, leia e aceite o regulamento.¹
4. Selecione a forma de pagamento e conclua o pagamento.¹
5. **Prazo de Conversão:** A conversão de Pontos KMV para Milhas LATAM Pass será concluída em até 2 dias úteis após a confirmação do pagamento.¹
6. **Limite Mensal:** O limite máximo de recebimento é de 400.000 Milhas LATAM Pass por CPF por mês por meio de transferência de pontos KMV.¹

4. Uso e Cancelamento

- **Utilização das Milhas:** As milhas podem ser usadas imediatamente após serem disponibilizadas na sua conta. O uso está sujeito à disponibilidade de produtos/serviços do LATAM Pass e ao Regulamento do Programa LATAM Pass.¹
- **Cancelamento:** Em caso de arrependimento, você tem 7 dias corridos, contados a partir da data de resgate, para solicitar o cancelamento e estorno dos pontos KMV.¹

- **Condição para Cancelamento:** O cancelamento só será efetuado se as Milhas LATAM Pass *ainda não tiverem sido utilizadas*. O contato deve ser feito com a central KMV.¹

5. Disposições Gerais

- **Alterações:** O KMV e o parceiro podem alterar as condições da oferta a qualquer momento, mediante comunicação prévia aos clientes.¹
- **Obrigações do Cliente:** Você deve conhecer e respeitar o regulamento desta parceria, além dos Termos e Condições e Políticas de Privacidade do Programa KMV e do Parceiro.¹
- O descumprimento das regras pode levar o KMV a cancelar a concessão do benefício.¹

6. Canais de Contato KMV

Para dúvidas ou cancelamento, utilize os seguintes canais:¹

- **Online:** Aplicativo KMV ou Fale Conosco KMV através do link <https://kmdevantagens.com.br/fale-conosco>¹
- **Telefones:**
 - Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-3424¹
 - Demais regiões: 0800 283 0444¹
- **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 9h às 21h, e sábado, das 9h às 18h.¹