

REGULAMENTO PREMMIA E LATAM PASS

1. Aquisição de Milhas LATAM Pass com pontos Premmia

1.1. O presente Regulamento dispõe sobre a aquisição de milhas no programa LATAM Pass por meio de compras ou transferências no App Premmia, cujas condições estão descritas abaixo. A TAM Linhas Aéreas S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 02.012.862/0001-60, simplesmente “LATAM Airlines” e Vibra Energia S/A., inscrita no CNPJ sob o nº 34.274.233/0001-02, doravante simplesmente “PREMMIA” em conjunto LATAM e PREMMIA denominadas (“Promotoras”)

2. Quem poderá participar

2.1 Clientes maiores de 18 (dezoito) anos, que tenham cadastro no Programa de Fidelidade Petrobras Premmia (“Premmia”) e no Programa LATAM Pass, que possuam saldo de pontos Premmia suficientes para realizar a transferência de pontos e que observarem as regras deste presente Regulamento (“Clientes”).

3. Como participar

3.1 Os Clientes, após acumularem Pontos Premmia necessários, devem acessar o APP Premmia e seguir o passo a passo abaixo:

- 1) No aplicativo Premmia, acesse “Trocar Pontos”;
- 2) Escolher entre as ofertas de Milhas LATAM Pass de sua preferência;
- 3) Realizar o pagamento com cartão de crédito e/ou trocar os pontos para oferta de sua preferência.

3.2 Todas as transferências serão realizadas pelo Cliente via APP do Premmia. Caso exista alguma dúvida sobre o processo de transferência de pontos, o Cliente deve entrar em contato com o SAC do programa Premmia via telefone ou Fale Conosco no APP Premmia ou site <https://www.postospetrobras.com.br/ganhe-mais-com/premmia/fale-conosco>.

4. Mecânica de aquisição de Milhas

As Promotoras desde já esclarecem que as milhas concedidos nesta parceria são categorizadas apenas como milhas que podem ser usadas para resgates de passagens aéreas e/ou produtos, não possuindo características de Pontos Qualificáveis para alteração de categorias, bem como os pontos convertidos em Milhas LATAM Pass também não possuem características de Pontos Qualificáveis. Para mais detalhes sobre Pontos Qualificáveis acesse: https://latampass.latam.com/pt_br/categorias-elite/pontos-qualificaveis

4.1 Milhas LATAM Pass: Clientes que realizarem a transferência de pontos Premmia e efetuarem o pagamento de uma quantia especificada abaixo, converterão seus pontos para Milhas LATAM Pass.

4.1.1 O Cliente para realizar a transferência de pontos deverá escolher entre as ofertas abaixo e para cada oferta será convertida uma quantidade de Milhas LATAM Pass específica, quais sejam:

- a. **35 Pontos Premmia + R\$ 39,00**, no cartão de crédito em até 6x sem juros ou pix, gerará 1.000 Milhas LATAM Pass;
- b. **200 Pontos Premmia + R\$ 193,00**, no cartão de crédito em até 6x sem juros, gerará 5.000 Milhas LATAM Pass;
- c. **350 Pontos Premmia + R\$ 385,00**, no cartão de crédito em até 6x sem juros, que gerará 10.000 Milhas LATAM Pass;

5. Limitações

5.1 Cada oferta da Campanha poderá ser adquirida no máximo 10 (dez) vezes por CPF por mês e por produto.

5.2 A transferência dos pontos entre os referidos programas só será válida se realizada para a mesma titularidade.

6. Prazo para o creditamento das Milhas

6.1 A conversão dos Pontos Premmia para Milhas LATAM Pass ocorrerá em até 2 (dois) dias úteis, após a confirmação do pagamento.

6.2 As Milhas transferidas terão validade de 36 (trinta e seis) meses a contar da data da disponibilização das Milhas na conta LATAM Pass do Cliente.

7. Desistência

7.1 É facultado ao Cliente desistir da troca dos pontos Premmia nos 7 (sete) dias subsequentes ao pagamento, bastando solicitar o estorno dos pontos pelo Fale Conosco do programa, disponível no site (WWW.PETROBRASPREMMIA.COM.BR) ou no APP Premmia. Caso o Cliente, dentro desse período, utilize os Milhas LATAM Pass conquistados por meio dessa Parceria, o estorno dos pontos Premmia ficará prejudicado e sem possibilidade de ser realizado.

7.1.1 Para que haja o estorno, o Cliente deverá incluir na mensagem de solicitação, as seguintes informações:

- Data do resgate.

- Tipo de operação que deseja cancelar.

- O prazo para regularização do saldo é de até 15 (quinze) dias úteis após o recebimento da solicitação, caso não exista nenhum ponto incontroverso.

8. Não cumulatividade

As campanhas nesta parceria não são cumulativas com outras promoções, bonificações ou descontos, inclusive dos planos do Clube LATAM Pass. Caso o Cliente esteja enquadrado nos requisitos de mais de uma forma de acumular milhas, será aplicada a condição mais benéfica de acúmulo via Clube LATAM Pass.

9. Responsabilidade

O LATAM Pass não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo app Premmia e/ou Cliente.